

SILVERLINE

**ÇAMAŞIR MAKİNESİ
KULLANIM KILAVUZU**

**WASHING MACHINE
USER MANUAL**

**MODEL
WM14038W01**

SILVERLINE

Çamaşır makinenizi kullanmadan önce, lütfen bu kılavuzu dikkatlice okuyun ve ileride başvurmak üzere saklayın.

Bu kılavuz müşteriye e-posta gönderilerek de temin edilebilir.

Bu kılavuzdaki çizimler sadece talimat amaçlıdır, satın aldığınız modelden farklı olabilir.

SILVERLINE Ev Gereçleri Satış ve Pazarlama A.ř.

Defterdar Mah. Otakçılar Cad. No:78 Flatofis

Kat:2 İç Kapı No:19 Eyüpsultan / İSTANBUL

Tel: 0 212 484 48 00 Faks: 0 212 481 40 08

www.silverline.com

İçindekiler

Ürün Teknik Özellikleri.	1
Güvenlik Önlemi	2
Önemli İpuçları	4
Çamaşır Makinesine Genel Bakış	5
Çamaşır Makinesi Kurulumu	6
Çamaşır Makinesi Çalıştırma	10
Bakım	19
Sorun Giderme	22
Ek	24
Ürün Bilgi Formu	27
Yetkili Servis Listesi	32
User Manual	35
Garanti Belgesi	

ÜRÜN KAYDI

Ürünümüzü satın aldığınız için teşekkür ederiz. Bu kullanımı kolay kılavuz, çamaşır makinenizden en iyi şekilde yararlanmanız için size yol gösterecektir. İç kısımda, çamaşır makinenizi doğru şekilde nasıl kullanacağınıza ve bakımını nasıl yapacağınıza dair birçok yararlı ipucu bulacaksınız. Sorun giderme ipuçları tablosunda sık karşılaşılan sorunlara birçok yanıt bulacaksınız. Model ve seri numaralarını kaydetmeyi unutmayın. Ünitenin arkasındadırlar.

Model numarası

Seri numarası

Satın alma tarihi

Ürün Teknik Özellikleri

Parametre/Kapasite	İnverter Motor Serisi	
	8kg	9kg
Model		WM14038W01
Voltaj	220-240V~/50Hz	
Nominal Güç	1900W	1900W
Su Basıncı	0,05-0,8MPa	
Dış Boyut (G*D*Y)cm	60*53*85	60*57*85

Parametre/Kapasite	İnverter Motor Serisi	
	10kg	
Model		
Voltaj	220-240V~/50Hz	
Nominal Güç	1950W	
Su Basıncı	0,05-0,8MPa	
Dış Boyut (G*D*Y)cm	60*63*85	

NOT:

1. Kılavuzdaki tüm resimler sadece şematik olarak kullanılmıştır. Satın aldığınız makineden farklı olabilir.
2. Gerçek işlev ve aynı veriler geçerlidir.

Güvenlik önlemleri



UYARI

Cihazınızı kullanırken yangın, elektrik çarpması veya kişilerin yaralanması riskini azaltmak için aşağıdakiler de dahil olmak üzere temel önlemleri alın

- Güç kablosu hasar görmüşse, tehlikeyi önlemek için üretici, servis temsilcisi veya benzer şekilde kalifiye kişiler tarafından değiştirilmelidir.
- Çamaşır makinesi ile birlikte verilen yeni hortum takımları kullanılmalı, eski hortum takımları tekrar kullanılmamalıdır.
- Bu cihaz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımı konusunda gözetim veya talimat verilmedikçe, fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri azalmış kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. Çocukların cihazla oynamadıklarından emin olmak için gözetim altında tutulmaları gerekir (Bu uyarı AVRUPA pazarı için değildir).
- Bu cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel duyuşsal veya zihinsel yetenekleri azalmış veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, cihazın güvenli bir şekilde kullanılmasına ilişkin gözetim veya talimat verildiği ve ilgili tehlikeleri anladıkları takdirde kullanılabilir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakımı gözetimsiz çocuklar tarafından yapılmamalıdır (Bu uyarı AVRUPA pazarı içindir).
- Halı, tabanda havalandırma delikleri olan çamaşır makinesi için açıklığı engellemez.
- Sürekli gözetim altında olmadıkça 3 yaşından küçük çocuklar uzak tutulmalıdır.
- Bu cihaz, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - mağazalar, ofisler ve diğer çalışma ortamlarındaki personel mutfak alanları;
 - çiftlik evleri
 - otel, motel ve diğer konut tipi ortamlardaki müşteriler tarafından;
 - yatak ve kahvaltılı tipi ortamlar;
 - apartman bloklarında veya çamaşırhanelerde ortak kullanım alanları.
- Güç voltajı ve frekansının çamaşır makinesinininkilerle aynı olmasına dikkat edin.
- Güvenliğinizi sağlamak için, güç kablosu fişi topraklı bir prize takılmalıdır. Dikkatlice kontrol edin ve prizinizin düzgün ve güvenilir bir şekilde topraklandığından emin olun.
- Çamaşır makinesinden daha düşük nominal akıma sahip herhangi bir priz kullanmayın.
- Parçalar eksik veya kırık olduğunda çamaşır makinenizi çalıştırmayın.
- Elektrik fişini asla ıslak elle çekmeyin.

Güvenlik önlemleri

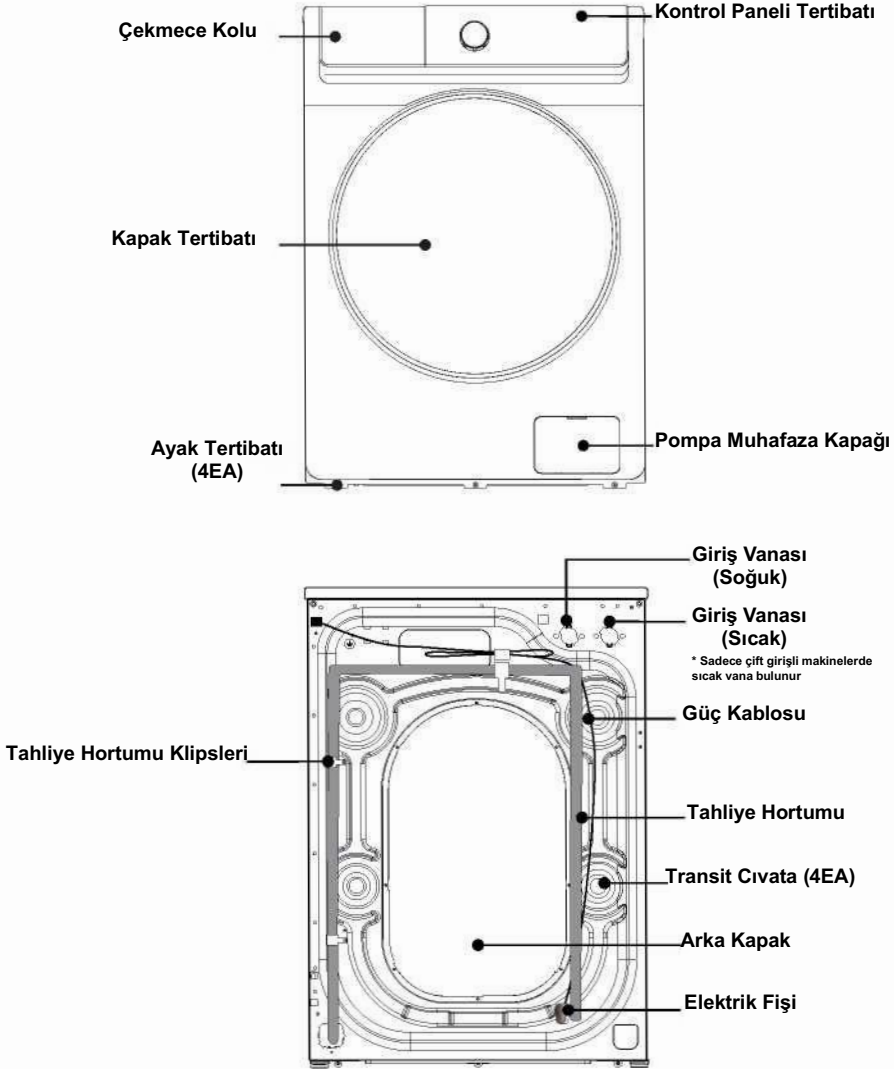
- Yıpranmış güç kablosunu, gevşek fişleri/güç soketlerini derhal değiştirin.
- Temizlemeden veya herhangi bir onarım yapmadan önce çamaşır makinenizin fişini çekin.
- Lütfen kapağı açmadan önce tamburun içindeki suyun tahliye edilip edilmediğini kontrol edin. Görünürde su varsa lütfen kapıyı açmayın.
- Cam kapı çalışma sırasında çok sıcak olabilir. Çalışma sırasında çocukları ve evcil hayvanları çamaşır makinesinden uzak tutun.
- Su ve elektrikli cihazın, üreticinin talimatlarına ve yerel güvenlik yönetmeliklerine uygun olarak kalifiye bir teknisyen tarafından bağlanması gerektiğinden emin olun.
- Bu makineyi çalıştırmadan önce, tüm paketler ve taşıma cıvataları çıkarılmalıdır. Aksi takdirde, çamaşır makinesi çamaşırları yıkarken ciddi hasar görebilir.
- Yanıcı ve patlayıcı veya zehirli çözücüler yasaktır. Benzin ve alkol vb. deterjan olarak kullanılmamalıdır. Lütfen sadece makinede yıkamaya uygun deterjanları seçin.
- Çamaşır makinesi sıcak yıkama suyunu boşaltırken haşlanmaya karşı dikkatli olun.
- Çamaşır makinenizin fişini asla besleme kablosundan çekerek çekmeyin. Fişi her zaman sıkıca kavrayın ve prizden düz bir şekilde çekin.
- Eski cihazınız artık kullanılmıyorsa, kapağı çıkarmanızı ve besleme kablosunu kesmenizi öneririz.
- Ambalaj malzemeleri çocuklar için tehlikeli olabilir. Lütfen tüm ambalaj malzemelerini (plastik torbalar, köpükler vb.) çocuklardan uzak tutun.
- Makinenin üst kapağına tırmanmayın ve oturmayın.
- Evcil hayvanlar ve çocuklar makineye tırmanabilir. Her çalışmadan önce makineyi kontrol edin.
- Çamaşır makinesinin kapağına yaslanmayın.

Önemli İpuçları

- Ev tipi çamaşır makinesinin ankastre olması amaçlanmamıştır.
- Bu çamaşır makinesi sadece iç mekanlarda kullanım içindir.
- Tüm ceplerin boş olduğundan emin olun. Bozuk para, broş, çivi, vida veya taş gibi keskin ve sert cisimler çamaşır makinesinde ciddi hasarlara neden olabilir.
- Lütfen çamaşırlar yıkandıktan hemen sonra su ve güç kaynağının bağlantısını kesmeyi unutmayın.
- Çamaşır makinesi banyo odasına veya çok ıslak odalara ve patlayıcı veya yakıcı gazların bulunduğu odalara monte edilmemelidir.
- Çamaşırları ilk kez yıkamadan önce, çamaşır makinesi içinde çamaşır olmadan tüm prosedürlerin bir turunda çalıştırılmalıdır.
- Kullanıcı onarım talimatlarında özellikle tavsiye edilmedikçe ve bunu yapabilecek bilgi ve beceriye sahip değilseniz, çamaşır makinesinin herhangi bir parçasını onarmayın veya değiştirmeyin.
- Çelik tel takılmış halı ve sütyenlerin yıkanması yasaktır.
- Yıkama sırasında asla elle su doldurmayın.
- Program tamamlandıktan sonra, kapağı açmak için lütfen iki dakika bekleyin.
- Makineyi teslim ederken, biriken su öncelikle makineden boşaltılmalıdır. Makineyi dikkatli kullanın. Kaldırma sırasında makine üzerindeki her çıkıntılı parçayı asla tutmayın. Makine kapağı taşıma sırasında tutamak olarak kullanılamaz.
- Tek giriş vanalı çamaşır makinesi sadece soğuk su kaynağına bağlanabilir. Çift giriş vanalı çamaşır makinesi sıcak su ve soğuk su kaynağına bağlanabilir.

BU TALİMATLARI SAKLAYIN

MAKİNE SADECE EVDE KULLANILABİLİR



Çamaşır Makinesi Kurulumu



Yeni çamaşır makinenizin yetkili bir cihaz teknisyeni tarafından kurulmasını tavsiye ederiz. Çamaşır makinesini kurma becerisine sahip olduğunuzu düşünüyorsanız, lütfen kurmadan önce kurulum talimatlarını dikkatlice okuyun.

■ Gerekli aletler

Çamaşır makinenizin kurulumunda size yardımcı olması için aşağıdaki aletlere ihtiyacınız olabilir:

- Makas
- Pense
- Standart Tornavida
- Eldiven
- Somun anahtarı

■ Çamaşır makinesinin ambalajından çıkarılması

Çamaşır makinenizi ambalajından çıkarın ve nakliye sırasında herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol edin. Ayrıca, ekli çantadaki tüm öğelerin (aşağıda gösterildiği gibi) alındığından emin olun. Nakliye sırasında çamaşır makinesinde herhangi bir hasar meydana gelirse veya herhangi bir parça eksik veya hasarlı ise, lütfen derhal yerel bayi ile iletişime geçin.

*Eğer çamaşır makinesi çift girişli değilse, makinenin sıcak giriş hortumu yoktur.

Giriş Hortumu (Soğuk su kaynağına bağlayın)	Sıcak Giriş Hortumu (Sıcak su kaynağına bağlayın)	Delik Kapağı (4EA) (Transit civata deliklerini tıkmak için kullanılır)	Tahliye Hortumu Destek Braketi (Tahliye hortumunun ucunu bağlamak için kullanılır)	Somun anahtarı (1. Makinenin alt kısmını ayarlamak için kullanılır, 2. Makinenin arkasındaki nakliye civatasını çıkarın)

■ Konum seçme

Çamaşır makinesini monte etmeden önce, aşağıdaki gibi tanımlanan konum seçilmelidir:

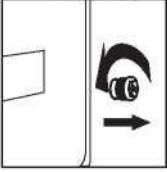
- Sert, kuru ve düz yüzey (düz değilse, lütfen aşağıdaki "Ayarlanabilir Ayak" şekline bakarak düz hale getirin).
- Doğrudan güneş ışığından kaçının.
- Yeterli havalandırma.
- Ortam sıcaklığı 0-40°C arasında olmalıdır.
- Ortam nemi %95'in altında olmalıdır (Sıcaklık 25°C olduğunda).
- Kömür veya gaz gibi ısı kaynaklarından uzak durun. Çamaşır makinesinin güç kablosu üzerinde durmayacağından emin olun. Çamaşır makinesini halı zemin üzerine kurmayın.

Çamaşır Makinesi Kurulumu

■ Transit civatalarını sökme

Bu çamaşır makinesini kullanmadan önce, transit civataları bu makinenin arka tarafından çıkarılmalıdır. Civataları çıkarmak için lütfen aşağıdaki adımları izleyin:

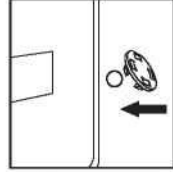
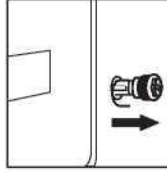
⚠ Transit civatalarını daha sonra kullanmak üzere uygun şekilde saklayın.



1 .Dört transit civatasını bir anahtarla gevşetin



2. Her bir civata başını alın ve deliğin geniş kısmından geçirin. Her civata için tekrarlayın.



3. Delikleri birlikte verilen plastik kapaklarla doldurun.

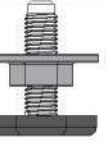
■ Çamaşır makinesini dengeleme

Çamaşır makinesini 0°C'den düşük olmayan ortam sıcaklığında kurun veya yerleştirin, ancak açık havada değil, çünkü programlama denetleyicisine zarar verebilir.

Taban ayak yapısı

Kilit somunu

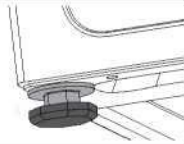
Kauçuk kaplı destek ayağı



Fabrika durumu

■ Kutunun altına yakın kilitleme somunu

■ Kilit somununa yakın destek ayağı

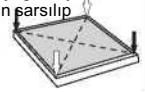


⚠ **Not:** Kurulumu kolaylaştırmak için, ayağın fabrika durumu tümüyle kilitleli olmayabilir, lütfen seviyeyi ayarlamadan önce dört ayağı da kilitletiğinizden emin olun

1. Makineyi yerleştirirken, alt ayağın fabrika durumunda olup olmadığını kontrol edin. Değilse, lütfen alt ayağı fabrika durumuna geri getirin: Kilit somunu kutunun altına sıkıca kilitleyin ve destek ayağı kilit somununa sıkıca kilitleyin:



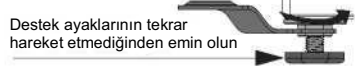
2. Makine yerleştirildikten sonra, çamaşır makinesinin üst kapak plakasının karşı köşesine iki elinizle sırayla bastırın ve destek ayağının yere yakın olup olmadığını ve makinenin sarsılmadığını kontrol etmek için dikey olarak aşağı doğru sallayın



3. Makinenin doğru durumda yerleştirildiğinden emin olmak için, kilit somununu şemada gösterilen yöne göre ekli anahtarla destek ayağı yere yakın olana ve makine sarsıntıdan kurtulana kadar uygun yüksekliğe kadar gevşetin



4. Son olarak, kilit somununu kutunun altına geri döndürerek kilitlemek için anahtar kullanın (ayrıca destek ayağının tekrar hareket etmesini önlemek için destek ayağını elle hafifçe sabitleyebilirsiniz)



⚠ **DİKKAT**

1. Dört destek ayağı yere yakın olduğunda makine mükemmel bir şekilde düzleştirilmeli ve dengelenmelidir. Ayakları, makinenin düzleştirilmesi temelinde mümkün olduğunca indirin.

2. Yanlış seviyeleme ayarı yüksek gürültüye, makine titreşimine, makinenin yer değiştirmesine ve diğer anormal olaylara neden olabilir.

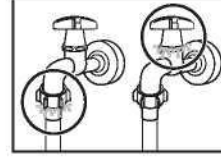
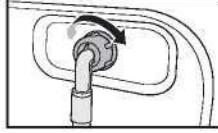
3. Hava deliği makinenin alt kısmında tasarlanmıştır (tıkınamayız önler). Çamaşır makinesini sağlam, pürüzsüz ve kaymaz bir zemin üzerine kurun. Gereksiz yaralanmalara karşı çamaşır makinesini yumuşak battaniye veya ahşap zemin veya çeşitli masaüstü ve sehpalar üzerine koymayın.

Çamaşır Makinesi Kurulumu

Sağlanan su hortumu modele bağlı olarak farklılık gösterebilir. Lütfen verilen su hortumuna göre talimatları izleyin.

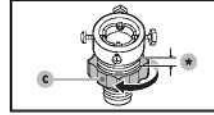
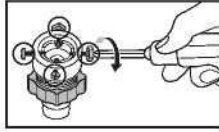
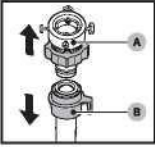
■ Giriş hortumunu bağlama

Dişli bir su musluğuna bağlama



1. Su hortumunu su musluğuna bağlayın ve ardından konektörü gösterildiği gibi saat yönünde çevirin.
2. Su hortumunun diğer ucunu çamaşır makinesinin arkasındaki giriş vanasına bağlayın. Sıkma için hortumu saat yönünde çevirin.
3. Su musluğunu açın ve bağlantı bölgelerinde herhangi bir sızıntı olup olmadığını kontrol edin. Su sızıntısı varsa, yukarıdaki adımları tekrarlayın.

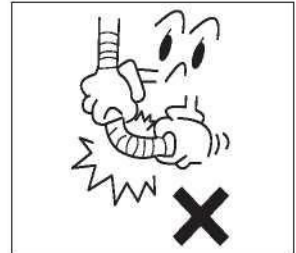
Dişli olmayan bir su musluğuna bağlama



1. **Adaptörü (A)** su hortumundan **(B)** çıkarın.
2. Adaptör üzerindeki dört vidayı gevşetmek için bir yıldız tornavida kullanın.
3. Adaptörü tutun ve **parçayı (C)** ok yönünde çevirerek 5 mm (*) gevşetin.
4. Adaptörü su musluğuna yerleştirin ve ardından adaptörü kaldırırken vidaları sıkın.
5. Sıkma için **parçayı (C)** ok yönünde çevirin.
6. Su hortumundaki **(D) parçasını** aşağı çekerken, su hortumunu adaptöre bağlayın. Ardından, **(D) parçasını** serbest bırakın. Hortum, adaptöre bir tıklama sesiyle oturur.
7. Su hortumunun bağlanmasını tamamlamak için **"Dişli bir su musluğuna bağlama"** bölümündeki 2 ve 3'e bakın.

NOT

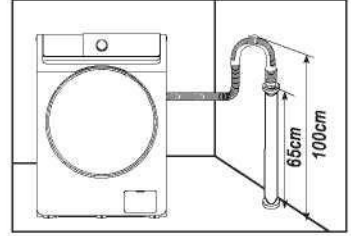
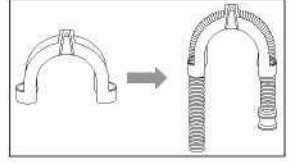
- Bağlantıdan sonra hortumda herhangi bir sızıntı varsa, giriş hortumunu bağlamak için adımları tekrarlayın.
- Hortumu bükmeyin.
- Çamaşır makinesini her kullanmadan önce giriş hortumu bağlantısını dikkatlice kontrol edin.



Çamaşır Makinesi Kurulumu

■ Tahliye hortumunu bağlama

- Tahliye hortumu zeminden 65-100 cm yüksekliğe yerleştirilmelidir, aksi takdirde kötü drenaja neden olabilir.
- Tahliye hortumunu duvara, ayaklı boruya veya çamaşır küvetine bağlamak için birlikte verilen tahliye hortumu destek braketini kullanabilirsiniz.
- Tüm hortum bağlantılarının sıkı olduğundan emin olun.

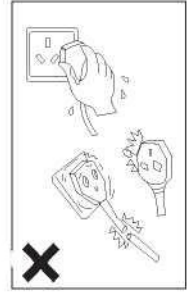


⚠ NOT

- Çamaşır makinesinin düzgün çalışması için tahliye hortumunun ucu suya daldırılmamalıdır.

■ Gücü bağlama

- Isıtma işlevini kullanırken üniteden geçen maksimum akım 10A olduğundan, lütfen evinizdeki güç kaynağı sisteminin (akım, güç voltajı ve kablo) elektrikli cihazların normal yüklemeye gereksinimlerini karşılayabildiğinden emin olun.
- Lütfen gücü doğru takılmış ve düzgün topraklanmış bir prize bağlayın.
- Plakanızdaki güç voltajının makinenin nominal voltajıyla aynı olduğundan emin olun.
- Elektrik fişi prize uygun olmalıdır.
- Çok amaçlı fiş veya prizi uzatma kablosu olarak kullanmayın.
- Fişi ıslak ellerle takmayın ve çekmeyin.
- Fişi çekerken, fişi sıkıca tutun ve sonra dışarı çekin. Güç kablosunu zorla çekmeyin.
- Güç kablosu hasar görmüşse veya herhangi bir kopma belirtisi varsa, değiştirilmesi için üreticisinden veya servis merkezinden özel güç kablosu seçilmeli veya satın alınmalıdır.



⚠ UYARI

1. Bu makine düzgün bir şekilde topraklanmalıdır. Herhangi bir kısa devre varsa, topraklama elektrik çarpması tehlikesini azaltabilir.
2. Çamaşır makinesi diğer elektrikli cihazlardan ayrı bir devrede çalıştırılmalıdır. Aksi takdirde, güç koruyucusu atabilir veya sigorta yanabilir.

Çamaşır Makinesi Kullanımı



Kullanmadan önce makinenizin doğru şekilde kurulduğundan emin olun.

Çamaşırları ilk kez yıkamadan önce, çamaşırsız tam bir döngü çalıştırmalısınız.

Bunu yapmak için:

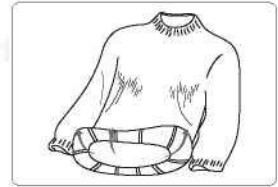
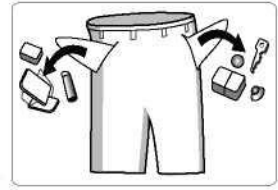
1. Güç kaynağını ve suyu bağlayın.
2. Çekmeceye biraz deterjan (yaklaşık 10 g) koyun ve kapatın.
3. ⏰ (Açma/Kapama) düğmesine basın.
4. Düğmeyi "Pamuklu" program olacak şekilde çevirin.
5. ▶|| (Başlat/Duraklat) düğmesine basın.

Bu, makinede kalan üreticinin test çalışmasındaki suyu giderecektir.

■ Çamaşırları ayırma

Çamaşır makinesinde sorun yaşamamak ve çamaşırların zarar görmesini önlemek için lütfen bu öneriyi dikkatlice okuyun.

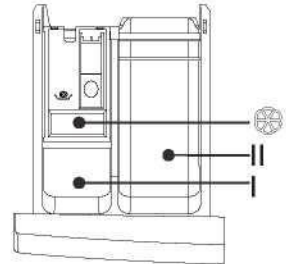
1. Do Nominal kapasitenin üzerinde çamaşır koymayın.
2. Çamaşırları renklerine ve bakım etiketlerine göre ayırın. Çoğu kıyafetin yakasında veya yan dikişinde tekstil bakım etiketi bulunur.
3. Tüm ceplerin boş olduğundan emin olun, Yabancı cisimler (örn. çivi, bozuk para, ataç, vb.) giysilere ve makinedeki bileşenlere zarar verebilir.
4. Yıkamadan önce tüm fermuarları kapatın, kancaları vb. sabitleyin.
5. Yıkanacak giysiler renklerine göre ayrılmalıdır. Koyu renk giysiler özellikle açık renk giysilerle yıkanmamalıdır.
6. Çok kirli alanlar, lekeler vb. sıvı deterjan, leke çıkarıcılar vb. ile ön işleme tabi tutulmalıdır.
7. Kolay tüylenen ve yünlü yüzeyi olan giysileri makineye koymadan önce ters çevirin.



!NOT: Kapak ile conta arasına giysi sıkışmadığından emin olun.

■ Deterjan koyun

- Deterjan çekmecesini dışarı çekin.
- I bölmesine ön yıkama için deterjan ekleyin. Sadece ön yıkama programları için kullanılır.
(seçenek1 :katı deterjan; seçenek2:sıvı deterjan).
- Ana yıkama için deterjanı bölme II'ye ekleyin.
(seçenek1 :katı deterjan; seçenek2:sıvı deterjan).



Çamaşır Makinesi Kullanımı

- Yumuşatıcıyı bölmeye ekleyin. 
- Daha az su ve enerji tüketimi ile en iyi yıkama etkisini elde etmek için lütfen çeşitli yıkama sıcaklıkları için uygun deterjan türünü seçin.
- Kullanılan deterjan/yumuşatıcı miktarı her seferinde sadece bir kez eklenmelidir. Deterjan/yumuşatıcı dozajı için lütfen üreticinin talimatlarına bakın.
- Aşırı deterjan çok fazla köpük üretecek, taşması kolay olacak ve çözünmesini etkileyerek durulama zorluklarına neden olacaktır.

Deterjan Salınımı (otomatik olarak salınır)

Sıvı Deterjan Kullanın (Otomatik Olarak)

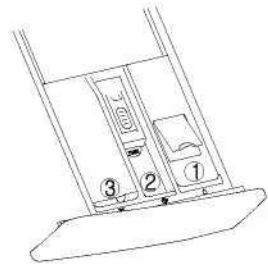
Kutu ①'e yıkamadan önce sıvı deterjan ekleyebilirsiniz. Çalışma sırasında çamaşır makinesi ağırlığa göre otomatik olarak sıvı deterjan ekleyecektir. Manuel olarak bir kez, akıllıca, doğru bir şekilde ve otomatik olarak birkaç kez ekleme yapabilir.

Çamaşır tozu veya Yumuşatıcı kullanımı (Elle)

Yıkama gücü veya yumuşatıcı kullanmak istiyorsanız, otomatik ekleme işlevini kapatmak için lütfen düğmeye basın. (LED göstergesi şimdi KAPALI olacaktır) Önden yüklemeli çamaşır makineleri için uygun olan köpürmeyen veya az köpüren deterjanı seçin.

Her zaman bir kez çamaşır makinesi miktarı koyun, bu kılavuza başvurabilir.

Aşırı yüklenen çamaşır tozu çok fazla kabarcık oluşturabilir ve tozun çözünmesinin etkisi nedeniyle yıkama için zorluklara neden olur.



- ① sıvı deterjan kutusu: sıvı deterjan
- ② yumuşatıcı kutusu: sıvı yumuşatıcı
- ③ çamaşır tozu kutusu: toz veya sıvı deterjan

NOT

1. Sıvı deterjan ve otomatik salma fonksiyonunu ilk kez kullanırken, lütfen yıkama borusu ve tambur için "Hızlı Yıkama" programını çalıştırın.
2. Sıvı deterjan kutusu çekilirken bir miktar sıvı deterjanın aşağı su kutusuna akması normaldir. Sıvı deterjan maliyetini azaltmak için lütfen kutuyu sık sık çekmekten kaçının.
3. Yumuşatıcı miktarı için lütfen kılavuza bakın. Yumuşatıcının aşırı yüklenmesi yapay elyafı yok edecektir.
4. Sıvı seviyesi Dağıtıcı kutusunun MAX değerini aşmamalıdır.
5. Lütfen önce kalın yumuşatıcıyı veya çamaşır suyunu seyreletin ve ardından dağıtıcı kutusuna bırakın.

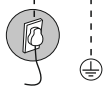
Çamaşır Makinesi Kullanımı

Yıkama adımları

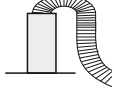
① Giriş hortumunu bağlayın ve musluğu açın



② Güç fişini takın



③ Tahliye hortumunu hortumunu yerleştirin



④ Kapağı açın, giysileri koyun ve kapatın; deterjanı deterjan kutusuna koyun ve kutuyu kapatın;





⑤ Güç tuşuna basın

⑧ Başlat düğmesine basın.

⑥ Programı gerektiği gibi seçin

⑦ Gecikme süresi, sıcaklık, sıkma hızı diğer Ayarlar vb. gibi ayarları özelleştirin.

- Çamaşır makinesini açmak için Güç  düğmesine basın.
- Bir döngü seçmek için Döngü Seçiciyi çevirin.
- Döngü ayarlarını (Sıcaklık ve Hız, vb.) gerektiği gibi değiştirin.
- Yıkama döngüsünü istediğiniz zamanda bitirmek istiyorsanız Gecikme Sonunu ayarlayın.
- Başlat/Duraklat  düğmesine basın.
- Çalışma sırasında çevrimi değiştirmek için
- Çalışmayı durdurmak için Başlat/Duraklat  düğmesine basın.
- Farklı bir döngü seçin.
- Yeni döngüyü başlatmak için Başlat/Duraklat  düğmesine tekrar basın.

Çamaşır Makinesi Kullanımı

■ Kontrol paneli

* Aşağıdaki resim model kontrol panelinin basit bir örneğidir. Resim sadece referans amaçlıdır. Lütfen gerçek etkiye bakın.



01 Döngü Seçici	Bir döngü seçmek için kadranı çevirin.
02 Ekran	Ekranda mevcut döngü bilgileri ve kalan tahmini süre veya bir sorun oluştuğunda bir bilgi kodu gösterilir.
03 Sıcaklık	Geçerli döngü için su sıcaklığını değiştirmek için basın. Mevcut sıcaklık aralığı döngüye bağlıdır. Seçilen sıcaklık ekranda görüntülenecektir.
04 Devir	Mevcut döngü için devir hızını değiştirmek için basın. Mevcut sıkma hızı çevrime bağlıdır. Seçilen sıkma hızı ekranda görüntülenecektir.
05 Durulama	Durulama sürelerini seçmek için basın. Mevcut durulama süreleri döngüye bağlıdır. Seçilen durulama süreleri ekranda görüntülenecektir.
06 Yıkama	Yıkama süresini seçmek için basın. Mevcut yıkama süresi döngüye bağlıdır. Seçilen yıkama süresi ekranda görüntülenecektir.
07 Erteleme	Mevcut Erteleme seçenekleri (bir saatlik artışlarla 3 ila 24 saat arasında) arasında geçiş yapmak için Erteleme düğmesine tekrar tekrar basın.
08 Başlat/Duraklat	Çalışmayı başlatmak veya duraklatmak için basın. Bir döngüyü başlatmak için düğmeye bir kez basın. Çalışmayı duraklatmak için düğmeye tekrar basın. Döngü ayarlarını ve seçeneklerini değiştirebilirsiniz. Duraklatılmış işlemi devam ettirmek için düğmeye tekrar basın.
09 Güç	Çamaşır makinesini açmak veya kapatmak için basın. Çamaşır makinesini açar ve 10 dakika boyunca kullanmazsanız, otomatik olarak kapanacaktır.

Çamaşır Makinesi Kullanımı

Erteleme

Çamaşır makinesini, 3 ila 24 saat arasında (1 saatlik artışlarla) bir gecikme seçerek yıkamanızı daha sonra otomatik olarak bitirecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Gösterilen saat, yıkamanın ne zaman biteceğini gösterir.

1. Bir döngü seçin. Ardından gerekirse döngü ayarlarını değiştirin.
2. İstenen bitiş zamanı ayarlanana kadar **Erteleme** düğmesine arkaya basın.
3. **Başlat/Duraklat**  düğmesine basın.
Saat çalışırken ilgili gösterge yanar.
4. **Ertelemeyi** iptal etmek için, **Güç**  düğmesine basarak çamaşır makinesini yeniden başlatın. Gerçek hayattan bir vaka
İki saatlik bir kursu 3 saat sonra bitirmek istiyorsunuz. Bunun için, mevcut döngüye 3 saatlik ayarla Gecikme seçeneğini eklersiniz ve öğleden sonra 2:00'de **Başlat / Duraklat**  düğmesine basarsınız. Çamaşır makinesi öğleden sonra 3:00'te çalışmaya başlar ve 5:00'te sona erer.

Çocuk Kilidi

Çocuk Kilidi, çocukların kaza yapmasını önlemek için **Güç**  hariç tüm düğmeleri kilitlet.

- Çocuk Kilidi işlevini etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **Sıcaklık** ve **Hız** düğmelerini aynı anda 3 saniye basılı tutun.

Çocuk Kilidi etkinleştirildiğinde gösterge  yanar.

Alarm Kapalı

Döngü seçicinin ve tüm düğmelerin sesini açabilir veya kapatabilirsiniz.

- Sesi açmak veya kapatmak için **Hız** ve **Durulama** düğmelerini aynı anda 3 saniye basılı tutun. Ses kapalıyken  göstergesi yanar.

Kapak Kilidi

Kapak normal şekilde kapatılmadığında veya kilitlenmediğinde, simge parlak değildir; Kapağı doğru şekilde kilitleyin, simge her zaman parlaktır.

Buharla Yıkama Simgesi

Bu simge her zaman parlaksa Buharla Yıkama işlevi etkin demektir. Modellerin farklı konfigürasyonu nedeniyle, bazı modellerde bu konfigürasyon yoktur, lütfen gerçek modele bakın.

Çamaşır Makinesi Kullanımı

■ Program

Yünlü: Yün programı, yün liflerini çekme veya bozulmadan korumak için nazikçe sallama ve ıslatma işlemleri sunar. Nötr bir deterjan kullanılması önerilir.

+ Ön Yıkama: Pamuklu döngüsü başlamadan önce ön yıkama işlemi ekler.

Spor Giyim: Spor kıyafetlerini yıkamak için uygundur.

Dolgu Kumaş: Kaz tüyü kumaşların yıkanması için uygundur.

Alerji: Kalan deterjanı etkili bir şekilde çıkarmaya yardımcı olmak için yüksek sıcaklıkta yıkama ve ekstra durulama özellikleri sunar.

Yorgan: Bu prosedür daha ağır giysileri, kot pantolonları, yatak takımlarını vb. yıkamak için uygundur.

Yoğun: Ağır kirlenmiş çamaşırlar için uygundur. Bu program diğer döngülerden daha uzun süre çalışır.

Tambur Temizleme: Tamburu temizleyerek kir ve bakterileri giderir. Tamburun boş olduğundan emin olun.

Tamburu temizlemek için herhangi bir temizlik maddesi kullanmayın.

Karışık: Pamuklu ve sentetik karışımı çamaşırlar için uygundur.

Hızlı Yıkama: Hızlı bir şekilde yıkamak istediğiniz 2 0 kg'dan daha az kirli giysiler için uygundur.

Pamuklu: Pamuklu kumaşlar, nevresimler, masa örtüleri, iç çamaşırları, havlular veya gömlekler için uygundur. Yıkama süresi ve durulama sayısı yük miktarına göre otomatik olarak ayarlanır.

20°C: Yeni Avrupa standartlarına uygun özel bir prosedürdür; bazı hassas çamaşırların 20°C sıcaklıkta yıkanmasını sağlar, koruyucu özelliklidir.

Eko 40-60: 40°C veya 60°C'de yıkanabilir olarak belirtilen normal derecede kirli pamuklu çamaşırların aynı döngüde temizlenmesi için uygundur. Bu program, AB Eko Tasarım mevzuatına uygunluğun değerlendirilmesi için kullanılır. Bu program varsayılan olarak ayarlanmıştır.

amaşıır Makinesi Kullanımı

Hassas: Şeffaf kumaşlar, sütyenler, iç amaşıırları (ipek) ve sadece elde yıkanabilen diğır kumaşlar için uygundur. En iyi performans için sıvı deterjan kullanın.

Durulama+Sıkma: amaşıırlara yumuşatıcı uygulandıktan sonra ek bir durulama işlemleri sunar.

Sıkma: amaşıırlardaki nemi etkili bir şekilde çıkarmak için ek bir sıkma işlemleri sunar.

Çamaşır Makinesi Kullanımı

Yıkama Prosedürleri Tablosu

- Yıkama verimliliği ve performansı kullanılan deterjan kalitesine göre belirlenir. Sadece makinede yıkama için onaylı deterjan kullanın.
- Gerekirse, örneğin sentetik ve yünlü kumaşlar için özel deterjan kullanın. Deterjan üreticisinin tavsiyelerine her zaman dikkat edin.
- Trikloroetilen ve benzeri ürünler gibi kuru temizleme maddeleri kullanmayın. En iyi deterjanı seçin.

Program	Maksimum Yük (kg)			Deterjan türü		
	8	9	10	Evrensel	Özel	Yumuşatıcı
+ Ön Yıkama	6	7	8	L/P	-	O
Yünlü	2	2	2	-	L/P	O
Spor Giyim	4	4.5	5	L/P	-	O
Dolgu Kumaş	3	3.5	4	L	L	O
Alerji	4	4.5	5	L/P	L/P	-
Yorgan	3	3.5	4	L/P	L/P	O
Yoğun	8	9	10	L/P	-	O
Tambur Temizleme	0	0	0	-	-	-
Karışık	4	4.5	5	L/P	-	O
Hızlı Yıkama	2	2	2	L/P	-	O
Pamuklu	8	9	10	L/P	-	O
20°C	4	4.5	5	L/P	-	O
Eko 40-60	8	9	10	L/P	-	O
Hassas	2	2.5	3	L/P	L/P	O
Durulama+ Sıkma	8	9	10	-	-	O
Sıkma	8	9	10	-	-	-

L=jel/Sıvı deterjan P=Toz deterjan O=isteğe bağlı -=hayır

Sıvı deterjan kullanılıyorsa, zaman gecikmesinin etkinleştirilmesi önerilmez.

Kullanmanızı tavsiye ederiz: Çamaşır tozu 20°C ila 95°C; Yün deterjanı 20°C ila 40°C;

*Sadece özel hijyenik gereksinimler için 95°C yıkama sıcaklığını seçin.

Çamaşır Makinesi Kullanımı

■ Diğer Fonksiyonların Tanıtımı

Acil durum kapağının kilidinin açılması (bazı modellerde geçerli değildir)

■ Uzun süreli elektrik kesintisi olduğunda çamaşırları çıkarmak istiyorsanız, tamburdaki su seviyesinin güvenli seviyenin altında olduğundan, sıcaklığın 40°C'nin altında olduğundan ve iç tamburun dönmediğinden emin olun, ardından tahliye hortumunu çıkarın ve indirin, su bittikten sonra hortumu değiştirin;

■ Ön tarafın sağ alt tarafındaki tahliye pompası kapağını açın, çubuğu hafifçe aşağı çekin, hafif bir ses duyduğunuzda kapağı açın ve kıyafetleri çıkarın veya içine koyun;

■ Tahliye pompası kapağını değiştirin;

■ Bu yöntem sadece acil durumlarda kullanılabilir.

Acil durum ipini çekin



Otomatik Dağıtım (bazı modellerde geçerli değildir)

■ Bu makine çamaşır deterjanını otomatik olarak dağıtabilir. Toz deterjanı kendi başınıza kullanmak istediğinizde, bu işlevi durdurmak için lütfen kombinasyon düğmesini kapatın;

■ Makineyi çalıştırdığınızda, gösterge ışığı dolu gösteriyorsa, deterjan bol demektir; yıkama bittiğinde, ışıktaki yalnızca bir çubuk kalmışsa ve servis süresi için "□□□□" gösteriyorsa, deterjan bitiyor demektir, o zaman deterjan eklemeniz gerekir.

■ Yıkamadan önce deterjanı deterjan kutusuna koyabilirsiniz, daha sonra makine yıkama sürecinde çamaşırların ağırlığına göre deterjanı otomatik olarak dağıtacaktır.

■ Bu fonksiyonun varsayılan durumu hakkında daha fazla bilgi için lütfen işlem tablosuna bakın.

İşlevi Sürdür

■ Bu makine, güç kapatma durumunda sürdürme işlevine sahiptir. Makine çalışırken bir elektrik kesintisi veya fiş gevşemesi olursa, makine çalışma durumunu hatırlayabilir ve güç geri geldiğinde çalışmaya devam edebilir.

Bellek Fonksiyonu (bazı modellerde geçerli değildir)

■ Bu makine en son çalışma sürecini otomatik olarak hatırlayabilir. Makineyi tekrar açtığınızda, makine yıkama işlemini ve en son yaptığınız ayarları hatırlar (bu, makine başladığında varsayılan olarak en son yıkamanın tüm çalışma sürecinin seçileceği anlamına gelir)

Çamaşır Ağırlık Farkındalığı

■ Yıkamanın başlangıcında, makine çamaşırların ağırlığını tahmin edecek ve deterjanı otomatik olarak dağıtacak (kasada yeterli deterjan olması koşuluyla), ardından su tasarrufu hedefine ulaşmak için su miktarını buna göre belirleyecektir.

Çamaşır Makinesi Kullanımı

Dengesizlik Koruması

- Makine sıkma işlemine hazırlanırken, büyük bir dengesizlik nedeniyle çamaşırları dengelemek için biraz zaman alabilir.
- Eğer tamburdaki çamaşırlar hala dengesizse, büyük titreşimleri önlemek amacıyla sıkma hızı yavaşlatılabilir.
- Tamburda çok az miktarda çamaşır varsa, dengesizlik koruması nedeniyle makine sıkma işlemi gerçekleştiremeyebilir. Bu durumda makinenin sıkma işlemi başlatması için tambura daha fazla çamaşır eklemeniz gerekir.

Püskürtme (Bazı modellerde geçerli değildir)

- Bu makine, deterjan otomatik dozajlama teknolojisini benimsemektedir; deterjan haznesinden iç tambura deterjan aktarılması için su akışı sağlanır. Ayrıca, gözlem penceresinin camına su püskürterek çamaşırlardaki ve pencere üzerindeki köpük ve lekeleri temizleme etkisini artırır. Bu işlem, yıkama sürecini daha temiz hale getirir ve yüksek verimli, su tasarruflu ve hijyenik bir yıkama ortamı oluşturur!

Tambur Lambası (Bazı modellerde geçerli değildir)

- Programın başlangıcında, programın sonunda ve yıkama durumu sırasında verilen aralarda, çamaşır makinesi tamburunun lambası yanar. Makinedeki çamaşırların durumunu gözlemleyebilir ve akıllı çamaşır yıkamanın keyfini çıkarabilirsiniz.

Not: Ürün model yükseltmesi nedeniyle, fonksiyon konfigürasyonu bu açıklamadan farklılık gösterebilir; lütfen gerçek modelin fonksiyonlarını referans alın!

Bakım

Çamaşır makinesine uygun bakım yapılması, çalışma ömrünü uzatabilir.



Bakım işlemine başlamadan önce mutlaka güç fişini çekin veya enerji bağlantısını kesin ve musluğu kapatın.

■ İç tamburun temizlenmesi

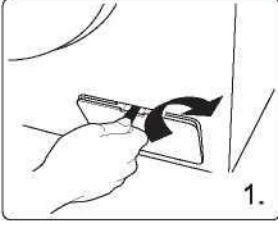
Metal objelerden kalan pas izleri, klor içermeyen deterjanlarla derhal temizlenmelidir. Kesinlikle çelik yünü kullanmayın.

■ Yüzey temizliği

1. Herhangi bir su taşması durumunda, kuru bir bezle hemen silin. Makineye keskin cisimlerle zarar verilmesine izin verilmez.
2. Gerekli durumlarda yüzey, seyreltilmiş aşındırıcı olmayan nötr deterjanlarla temizlenebilir.

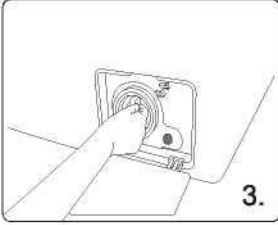
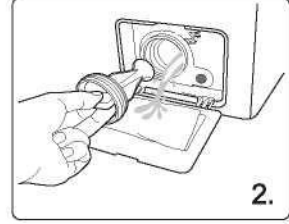
Bakım

■ Tahliye pompasını temizleme



Filtre kapağını bozuk para gibi aletlerle grafiğin yönüne göre açın;

Filtreyi sökün ve kalan suya dikkat ederek tahliye pompası filtresindeki yabancı maddeleri çıkarın;

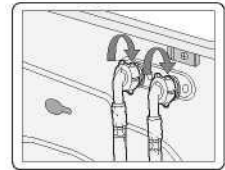
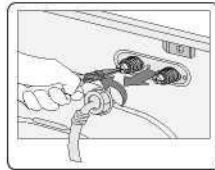
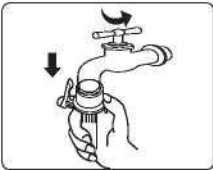


Filtreyi yeniden takın.

■ Giriş vanası filtresini temizleme

Musluk açıldığında hiç su gelmiyorsa veya yetersiz geliyorsa giriş filtresi temizlenmelidir.

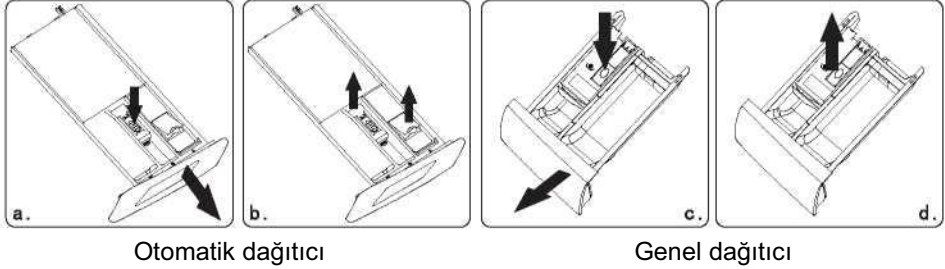
1. Su basıncını düşürün:
 - a. Musluğu kapatın.
 - b. "Sıkma" prosedürü hariç herhangi bir prosedürü seçin.
 - c. "▶|| Başlat/Duraklat" düğmesine basın ve prosedürü yaklaşık 40 saniye boyunca çalışır durumda tutun.
 - d. Elektrik fişini çekin.
2. Giriş hortumunu musluktan çıkarın.
3. Filtreyi yıkamak için su kullanın.
4. Giriş hortumunu yeniden bağlayın.



Bakım

■ Deterjan çekmecesini temizleme

Deterjan kutusunun yapısı farklı makine modellerine göre değişir; deterjan kutusunu temizlemek için lütfen aşağıdaki şekilde gösterilen adımları ve yöntemleri izleyin:



■ Kasa içinde deterjan veya yumuşatıcı kalıntısı varsa:

◆ Şekil a(c)'de gösterildiği gibi, kasayı çekin ve sınır çubuğunu aşağı bastırın; tüm çekmeceyi dışarı çekin;

◆ Şekil b(d)'de gösterildiği gibi, kasayı açın (yavaşça kaldırın) ve sifon plakasını çıkarın (yukarı kaldırın);

◆ Deterjan kutusunu ve sifon borusunu yıkamak için musluk suyu veya fırça kullanın;

◆ Kasa kapağını ve sifon borusunu geri takın ve çekmeceyi içeri itin.

■ Kasayı çekerken su kutusuna biraz deterjan akacaktır, bu normaldir.

Deterjan kaybı durumunda kasayı tekrar tekrar açıp kapatmamaya çalışın;

■ Makineyi ayarlarken (eğme ve hareket ettirme gibi) rahatsızlık verebilecek deterjan dökülmesine dikkat edin (ayarlamadan önce kasayı dışarı çekin).

■ Donmadan Kurtarma

Çamaşır makinesi, sıcaklık 0°C'nin altına düştüğünde donabilir.

1.Çamaşır makinesini kapatın ve güç kablosunu prizden çekin.

2. Su hortumunu gevşetmek için musluğun üzerine ılık su dökün.

3. Su hortumunu çıkarın ve ılık suya batırın.

4. Tambura ılık su dökün ve yaklaşık 10 dakika bekletin.

5. Su hortumunu tekrar musluğa bağlayın.



1.Çamaşır makinesini yeniden kullanmadan önce, ortam sıcaklığının 0°C'nin üzerinde olduğundan emin olun.

2.Çamaşır makineniz kolayca donabilecek bir odada bulunuyorsa, gider hortumu ve su giriş hortumundaki kalan suyu tamamen boşaltın.

3.Çamaşır makineniz donmuşsa, lütfen bir teknisyenle iletişime geçin.

Sorun Giderme

SORUNLAR	ÇÖZÜMLER
Makinede bir miktar su kalmış durumda	Bu durum fabrikada gerçekleştirilen su testlerinin bir sonucudur ve normaldir.
Çamaşır makinesi çalışmıyor	Güç fişinin doğru şekilde takılı olup olmadığını kontrol edin. Musluğun açık olup olmadığını kontrol edin. "Güç" düğmesine basıldığını kontrol edin. "Başlat/Duraklat" düğmesine basıldığını kontrol edin. Gecikme özelliğinin aktif olup olmadığını kontrol edin.
Su sızıntısı	Su giriş hortumunu kontrol edin ve sıkıca bağlayın. Tahliye hortumunu temizleyin ve gerektiğinde bir uzman kişiye tamir ettirin.
Anormal ses ve aşırı titreşim	Nakliye vidalarının çıkarılmış olup olmadığını kontrol edin. Ayarlanabilir ayakların düzgün bir şekilde ayarlandığını kontrol edin. Makinenin sağlam ve düz bir zemine kurulduğunu kontrol edin. Tambur içinde toka veya metal parçalar olup olmadığını kontrol edin.
Yıkama verimliliği tatmin edici değil	Uygun bir program seçin. Deterjan ambalajındaki talimatlara göre uygun miktarda deterjan ekleyin.
Düğmelere basıldıktan sonra makine yanıt vermiyor	"Çocuk kilidi" özelliğinin aktif olup olmadığını kontrol edin. Önce "Başlat/Duraklat" düğmesine basın, ardından diğer düğmelere basmayı deneyin.
Programların gerçek çalışma süresi, ekrandaki süreyle uyuşmuyor	Tamburdaki çamaşırların yeterince dağınık olup olmadığını kontrol edin. Suyun tahliye edilip edilmediğini veya düzgün bir şekilde akıp akmadığını kontrol edin.
Makine su doldururken tahliye yapıyor	Tahliye hortumunun maksimum yüksekliğinin 65 cm'den düşük olup olmadığını kontrol edin. Tahliye hortumunun suya batmış olup olmadığını kontrol edin.

Sorun Giderme

EKRAN	ANLAMI	ÇÖZÜMLER
E 1	Makine dolum süresi çok uzun	Musluğun açık olup olmadığını kontrol edin. Su basıncının çok düşük olup olmadığını kontrol edin. Giriş hortumunun tıkalı olup olmadığını kontrol edin.
E 2	Su tahliye süresi çok uzun	Tahliye pompasının tıkalı olup olmadığını kontrol edin. Gerekirse bir teknisyenle iletişime geçin.
E 3	Kapak kilidi arızalı	Kapağı tekrar iyice kapatın. Çamaşırların kapak ile conta arasına sıkışıp sıkışmadığını kontrol edin. Gerekirse bir teknisyenle iletişime geçin.
E 4	Su taşması	Su seviyesi yıkama prosedürüne uygun hale gelene kadar otomatik olarak boşaltılır. Gerekirse bir teknisyenle iletişime geçin.
E 5	Elektrik motoru arızası	Lütfen teknisyen ile iletişime geçin.
E 6	Isıtıcı çalışmıyor	Lütfen teknisyen ile iletişime geçin.
E 7	Sıcaklık sensörü arızası	Lütfen teknisyen ile iletişime geçin.
E 8	Ana kart ve frekans invertör plakası yazılım/donanım uyumsuzluğu	Lütfen teknisyen ile iletişime geçin.
E 9	İletişim hatası	Lütfen teknisyen ile iletişime geçin.
E 10	Invertör arızası	Lütfen teknisyen ile iletişime geçin.
EP	Çalışan prosedür, düğmenin işaret ettiği döngüye karşılık gelmez.	Döngü seçiciyi üzerinde çalışılan prosedüre karşılık gelen döngüye çevirin.

Not:

Lütfen buradaki hata göstergeleri için satın alınan modelin özelliklerine başvurun. Farklı modeller farklı hata gösterge sistemlerine sahiptir.

■ Kumaş Bakım Etiketleri

	Dayanıklı malzeme		Maksimum 100°C'de ütülenebilir
	Hassas kumaş		Ütü yapılmaz
	90°C'de yıkanabilir		Herhangi bir çözücü ile kuru temizleme yapılabilir
	60°C'de yıkanabilir		Perklorür, hafif yakıt, saf alkol veya R113 ile kuru temizleme yapılabilir
	40°C'de yıkanabilir		Havacılık yakıtı, saf alkol veya R113 ile kuru temizleme yapılabilir
	30°C'de yıkanabilir		Kuru temizleme yapılmaz
	Elle yıkanabilir		Düz kurutma
	Sadece kuru temizleme yapılabilir		Asılarak kurutulabilir
	Soğuk suda ağartılabilir		Askıda kurutulabilir
	Ağartma yapılmaz		Kurutma makinesi, normal ısı
	Maksimum 200°C'de ütülenebilir		Kurutma makinesi, düşük ısı
	Maksimum 150°C'de ütülenebilir		Kurutma makinesinde kurutulmaz

■ Elektrik Uyarısı

Yangın, elektrik çarpması ve diğer kazaları önlemek için aşağıdaki uyarılara dikkat edin:

-Yalnızca güç etiketi üzerinde belirtilen voltaj kullanılabilir. Evdeki voltaj hakkında emin değilseniz, lütfen yerel elektrik idaresiyle iletişime geçin.

-Isıtma fonksiyonunu kullanırken, çamaşır makinesinden geçen maksimum akım 10A'ye ulaşabilir. Bu nedenle, güç kaynağı ünitelerinin (akım, voltaj ve kablo) makinenin normal yük gereksinimlerini karşılayabildiğinden emin olun.

-Güç kablosunu uygun şekilde koruyun. Güç kablosu, insanların veya diğer nesnelerin takılmasını önlemek ve zarar görmemesi için düzgün bir şekilde sabitlenmelidir. Fişin bulunduğu yere özel dikkat gösterilmelidir.

-Duvar tipi prizleri aşırı yüklemeyiniz veya kablo uzatması yapmayın.

Kabloların aşırı yüklenmesi yangına veya elektrik çarpmasına neden olabilir. Islak ellerle güç fişini çekmeyin.

-Güvenliğiniz için güç fişi, topraklanmış bir prize takılmalıdır. Prizinizin düzgün ve güvenilir bir şekilde topraklandığından dikkatlice emin olun.

■ Çevrenin Korunması

- Çamaşır makinesi geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Bu çamaşır makinesini atmaya karar verirsiniz, lütfen yerel atık bertaraf yönetmeliklerine uyun. Makinenin elektrik bağlantısının yapılamaması için güç kablosunu kesin. Küçük hayvanların ve çocukların makine içinde sıkışmaması için kapıyı çıkarın.
- Deterjan üreticilerinin talimatlarında belirtilen deterjan miktarlarını aşmayın.
- Leke çıkarıcı ürünleri ve ağartıcıları yalnızca yıkama döngüsünden önce ve kesinlikle gerektiğinde kullanın.
- Suyu ve elektriği tasarruf etmek için yalnızca tam yüklerle yıkama yapın (kesin miktar kullanılan programa bağlıdır).
- Bu Ürünün Doğru Şekilde Bertaraf Edilmesi



Bu işaret, bu ürünün AB genelinde diğer ev atıklarıyla birlikte bertaraf edilmemesi gerektiğini belirtir. Kontrolsüz atık bertarafının çevreye veya insan sağlığına olası zararlarını önlemek için, malzeme kaynaklarının sürdürülebilir şekilde yeniden kullanımını teşvik etmek üzere sorumlu bir şekilde geri dönüştürün. Kullanılmış cihazınızı iade etmek için lütfen iade ve toplama sistemlerini kullanın veya ürünün satın alındığı perakendeciyle iletişime geçin. Bu ürünü çevresel açıdan güvenli geri dönüşüm için alabilirler.

⚠ NOT:

1. Enerji verimliliği derecesi “Eko 40-60 ” prosedürü altında test edilmiştir (40°C ve 60°C+Maksimum RPM'de ayarlanmıştır)
2. Çamaşır makinesinin genel performansını artırmak amacıyla, görünüm ve teknik özelliklerde ek bir bildirim yapılmaksızın değişiklik yapılabilir.

Ürün Bilgileri

	Birim	Eko 40 60			20C	pamuklu 95	Yünlü	süper hızlı	Yoğun
		%100 yük	%50 yük	%25 yük					
Nominal kapasite	kg	8.0	4.0	2.0	4.0	8.0	2.0	2.0	8.0
süre	s: dk	3:38	2:48	2:48	0:50	2:19	0:44	0:15	2:08
enerji	kWh/döngü	0.687	0.368	0.174	0.198	1.468	0.112	0.042	0.778
su	L/döngü	60.0	44.0	37.0	42.0	65.0	56.0	34.0	46.0
Maksimum sıcaklık	°C	35	28	22	20	78	22	18	51
RMC	%	53.9	53.9	53.9	82.0	70.0	78.0	88.0	73.0
Sıkma Hızı	rpm	1400	1400	1400	600	800	400	800	800

WM14038W01	Birim	Eko 40-60			20C	pamuklu 95	Yünlü	süper hızlı	Yoğun
		%100 yük	%50 yük	%25 yük					
Nominal kapasite	kg	9.0	4.5	2.5	4.5	9.0	2.5	2.5	9.0
süre	s: dk	3:48	2:54	2:54	0:50	2:19	0:44	0:15	2:08
enerji	kWh/döngü	0.718	0.441	0.203	0.210	1.606	0.122	0.050	0.795
su	L/döngü	64.0	46.0	40.0	44.0	69.0	58.0	36.0	49.0
Maksimum sıcaklık	°C	32	29	22	21	77	21	19	50
RMC	%	53.9	53.9	53.9	80.0	70.0	77.0	86.0	71.0
Sıkma Hızı	rpm	1400	1400	1400	600	800	400	800	800

	Birim	Eko 40-60			20C	pamuklu 95	Yünlü	süper hızlı	Yoğun
		%100 yük	%50 yük	%25 yük					
Nominal kapasite	kg	10.0	5.0	2.5	5.0	10.0	2.5	2.5	10.0
süre	s: dk	3:59	3:00	3:00	0:50	2:19	0:44	0:18	2:08
enerji	kWh/döngü	0.795	0.452	0.236	0.218	1.617	0.131	0.058	0.808
su	L/döngü	70.0	50.0	41.0	44.0	70.0	59.0	37.0	50.0
Maksimum sıcaklık	°C	30	27	23	21	76	21	19	50
RMC	%	53.9	53.9	53.9	80.0	70.0	76.0	85.0	70.0
Sıkma Hızı	rpm	1400	1400	1400	600	800	400	800	800

Ürün bilgi formu

2019/2014 NUMARALI REGÜLASYON (EU) KARARINA İLİŞKİN ÜRÜN BİLGİ FORMU

Tedarikçinin adı veya ticari ünvanı^{a,c}: Silverline

Tedarikçinin adresi^{a,c}: Deftardar Mah. Otakçılar Cad. No: 78 Flatofis Kat:2 İç Kapı No:19 Eyüpsultan / İstanbul, TR

Model Tanımlayıcı^a: WM14038W01

Genel ürün parametreleri:

Parametre	Değer		Parametre	Değer		
Anma kapasitesi (kg) ^b	9,0		Boyutlar (cm) ^{a,c}	Yükseklik	85	
				Genişlik	60	
				Derinlik	63	
Enerji Verimlilik Endeksi EEI _W ^b	46,3		Enerji Verimliliği Sınıfı ^b	A ^d		
Yıkama verimliliği endeksi ^b	1,031		Durulama etkinliği (g/kg) ^b	5,0		
Eco 40-60 (Eko 40-60) programına dayalı çevrim başına kWh (kWh / çevrim) olarak hesaplanan enerji tüketimi. Gerçek enerji tüketimi, cihazın nasıl kullanıldığına bağlı olacaktır.	0,440		Eco 40-60 (Eko 40-60) programına dayalı çevrim başına litre olarak hesaplanan (litre/çevrim) su tüketimi. Gerçek su tüketimi, cihazın nasıl kullanıldığına ve suyun sertliğine bağlı olacaktır	50		
Temizlenen çamaşırdaki azami sıcaklık (°C) ^b	Anma Kapasitesi	32	Kalan nem miktarı (%) ^b	53,9	Anma Kapasitesi	53,9
	Yarım	29			Yarım	53,9
	Çeyrek	22			Çeyrek	53,9
Dönme hızı (rpm) ^b	Anma Kapasitesi	1400	Santrifüj-kurutma verimliliği sınıfı ^b	B ^d		
	Yarım	1400				
	Çeyrek	1400				
Program süresi (saat : dakika) ^b	Anma Kapasitesi	3:48	Tip	Bağımsız		
	Yarım	2:54				
	Çeyrek	2:54				
Sıkma fazı için hava kaynaklı akustik gürültü emisyonu (dB(A) re 1pW) ^b	76		Sıkma fazı için hava kaynaklı akustik gürültü emisyon sınıfı ^b	B ^d		
Kapalı konum (W) (olması halinde)	0,50		Hazırda bekleme konumu (W)(olması halinde)	-		

Zaman erteleme (W) (olması halinde)	4,00	Ağ bağlantılı hazırda bekleme konumu (W) (olması halinde)	-
Tedarikçi tarafından belirlenen asgari garanti süresi ^{a,c} : 24 ay			
Bu ürün, yıkama çevrimi sırasında gümüş iyonlarını serbest bırakmak için tasarlanmıştır.		Hayır	
Ek Bilgiler ^{a,c} :			
Ev Tipi Çamaşır Makineleri ile Ev Tipi Kurutmalı Çamaşır Yıkama Makinelerinin Çevreye Duyarlı Tasarım Gerekliliklerine Dair Tebliğin (2019/2023/AB) (SGM:2021/3) Ek-II'sinin 9 uncu maddesindeki bilgi için tedarikçinin internet sitesine olan ağ bağlantısı yazılır. https://www.silverline.com			
^a Bu maddede yapılan değişiklikler, Enerji Etiketlemesi Çerçeve Yönetmeliğinin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasının (ç) bendinin amaçları bakımından kabul edilmez.			
^b Eco 40-60 (Eko 40-60) programı için.			
^c Etiket veya ürün bilgi formunda değişiklik yapılması halinde ürün yeni model olarak kabul edilir. Tedarikçi, artık modelin birimlerini piyasaya arz etmediğini kendi internet sitesinden sağladığı ürün bilgi formunda belirtir veya uygulanabilir hallerde veri tabanı üzerinden de sunabilir. Bu maddedeki değişiklikler, belirtilen uygulamanın amaçları bakımından kabul edilmez.			
^d Uygulanabilir hallerde, ürün veri tabanına kayıtlı ürünler için, ürün veri tabanı bu hücrenin içeriğini otomatik kesin olarak oluşturursa, tedarikçi bu verileri girmez. Tedarikçinin internet sitesi üzerinden ürün bilgi formunun sağlanması halinde, bu hücre içeriği tedarikçi tarafından sağlanmak zorundadır.			

MÜŞTERİ SERVİS VE GARANTİ

Garanti İle İlgili Olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar;

Ürün garanti belgesini muhafaza ediniz. Garanti belgesinin ibraz edilememesi durumunda ürüne garanti dışı işlem uygulanır. Ürün yanında satın alınacak yardımcı elemanlar ve aksesuarlar ürün garantisinin dışında tutulur. Kullanma kılavuzunda zamanla ve kullanıma bağlı olarak değiştirilmesi gerektiği belirtilen sarf malzemeler garanti dışındadır.

SILVERLINE tarafından verilen bu garanti ürünün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlarda garanti dışıdır.

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek hasar ve arızalar,
5. İmalatçının verdiği parçalar dışında herhangi bir parçanın cihaza monte edilmesinden doğacak arızalar,
6. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
7. Ürünün kullanım ömrü 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi.)

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklerine aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orjinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Size en yakın Silverline Yetkili Servis acentesini öğrenmek için ürün ile beraber sağlanan yetkili servis listesine başvurabilirsiniz. Listeniz 1-2 yıldan eski ise güncel servis noktalarını öğrenmek ve sorularınıza cevap alabilmek için SILVERLINE DANIŞMA HATTI 444 4 758'i arayabilirsiniz.

Bu cihaz, Atık Elektrikli ve Elektronik Cihazlar (WEEE) hakkındaki 2012/19/EU Avrupa Birliği Yönergesine uygun biçimde işaretlenmiştir. AEEE, hem kirletici maddeleri (bunlar çevre üzerinde olumsuz etkilere neden olabilir) hem de temel bileşenleri (bunlar yeniden kullanılabilir) içerir. Bu cihazı hurdaya ve çöpe atmadan önce, çevreye ve insan sağlığına karşı potansiyel negatif sonuçlarını engellemiz gerekmektedir. Tüm kirleticilerin düzgün bir şekilde bertaraf edilmesi ve atılması ve tüm malzemelerin geri kazanılıp ve dönüştürülmesi için AEEE'nin özel işlemlere tabi tutulması önemlidir. Kişiler, AEEE'nin bir çevre sorununa dönüşmemesini sağlamakta önemli bir rol üstlenir; bazı basit kuralların izlenmesi gerekir: •AEEE'lere ev atıkları olarak davranılmamalıdır. •AEEE'ler, belediye veya kayıtlı şirketler tarafından yönetilen ilgili toplama noktalarına teslim edilmelidir. Pek çok ülkede, büyük AEEE'ler için evden toplama hizmeti verilir. •Yeni bir cihaz satın aldığınızda, eskisi satıcıya verilebilir ve satıcı yeni teslim ettiği cihaz başına bir adet olmak üzere ücretsiz olarak bu cihazı teslim alabilir, bunun için alınacak ekipmanın teslim edilen ekipman ile aynı türden ve aynı fonksiyonlara sahip olması gerekir.

Üretim Yeri:

TCL Home Appliances (Hefei) Co., Ltd.
No.10, Yunhu Road, Economic Development Zone,
Hefei, 230601 Anhui,
P.R. China

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayınlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"ne uygundur.

Ürün üzerindeki bu sembol, ürünün ev atığı olarak değerlendirilmemesini, elektrik elektronik atık toplama yerlerine teslim edilmesini uyarmak amaçlıdır. Ürünün imha işlemi yerel çevre yönetmeliklerine uygun olarak yapılmalıdır.

AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR.



SILVERLINE

www.silverline.com

444 4 758

Revizyon Tarihi: 3.01.2025					
YETKİLİ SERVİS LİSTESİ					
İL	İLÇE	SERVİS ÜNVANI	YETKİLİ KİŞİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON
ADANA	CEYHAN	BERAT SOĞUTMA	SELİM ASLAN	ATATÜRK CAD.NO:83/C	0 322 613 55 63
	ÇUKUROVA	A MÜHENDİSLİK LTD ŞTİ	TURGAY ÖNEN	HUZULREVLERİ MH. 80. YIL BULV. EMEL APT. 8 BLOK NO 41/A	0 322 239 70 70
	KOZAN	LİDER SOĞUTMA-ESRA ZUHAL KURT	HÜSEYİN KURT	TUFANPAŞA MAH.ÜSTÜN SOK.NO:65-A	0 322 551 08 85
	KOZAN	KAYA ELEKTRİK VE İLETİŞİM	SİNAN KAYA	ŞEVRİK MAH. ADANA CAD. NO:63/B	0 534 378 70 09
	SEYHAN	PRESTİJ TEKNİK	VOLKAN AKYÜZ	HUZULREVLERİ MH. ALPARSLAN TÜRKES BULVARI NO: 323 YASIN İŞK APT.	0 322 247 06 17
ADIYAMAN	MERKEZ	MARMARA TEKNİK SOĞUTMA	İMİT SUBUTAN	SIRATUT MAH. BUHARA CAD. NO:32/A	0 416 213 07 06
	KAHTA	BOZKURT İSITMA SOĞUTMA	İBRAHİM HAİLİ BOZKURT	KARŞIYAKA MAH. 4003 SOK. NO:29	0 416 725 75 73
AFYON	DINAR	YILDIRIM TEKNİK SERVİS	MEHMET SİNAN YILDIRIM	CAMKEBİR MAH. SÜÇKAN CAD. NO:61	0 277 353 00 21
	MERKEZ	DAMAR ELEKTRONİK	MURAT DAMAR	SELÇUKLU MAH.GÜNEŞ HATUN CAD.NO:10/A	0 277 212 48 27
AĞRI	DOĞUBEYAZIT	ÖZMEN ELEKTRİK	İMİT ÖZMEN	ÇİFTE PINAR MH. MERKEZ CAMI SOK.NO:5 DOĞU BEYAZIT	0 544 311 80 81
	MERKEZ	AĞRI YETKİLİ SERVİS	LEVİNT BUDAK	29 EKİM CAD.MEYDAN CAMI AKRAŞI SEVGİ APT.ALTİ	0 477 215 99 36
	MERKEZ	ATA TEKNİK	YAKUP AYDIN	CUMHURİYET MAH.29 EKİM CAD.NO:3/A	0 530 921 03 72
	PATNOS	AĞLAMAZ TEKNİK	MESUT AĞLAMAZ	CUMHURİYET CD. HAMAM YOLU. NO:16	0 472 616 61 81
AKSARAY	MERKEZ	AKEL SOĞUTMA	YUSUF AKEL	SİFAHANE MAH.3101 SOK.ÖZMEL APT.2/E	0 382 212 54 07
	MERKEZ	UYAR SOĞUTMA	CHAN UYAR	MEYDAN MAH. 975 SOK. ÖĞÜZ ÇUK. APT. ALTİ NO:1	0 382 212 88 89
AMASYA	MERKEZ	ELİT TEKNİK	GÖKHAN ÖZSOY	PIRINÇCI MH.HABİBE SK.TARTAN APT.NO:12/C	0 358 201 00 05
	MERZİFON	MERKEZ SERVİS	SERDAR ERTÜRK	ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ - MERZİFON-FABRİKA	444 4 758
	SULLUOVA	AKDAĞ TEKNİK	ENGİN KAPILISUZ	YENİ MAH. ATATÜRK BULV. NO:123/201	0 541 620 1485
ANKARA	BEYPAZARI	GÜRKAN TEKNİK	GÜRKAN KOÇAK	HACIKARA MH. SANAYİ MESKEN 4. SK. NO:5/2	0 545 886 74 30
	ÇANKAYA	YILDIZ ANKARA TEKNİK SERVİS	A.ÖZÜZ KELEŞ	MÜRSEL ULUÇ MAH.İLKER CAD.142/A DİKMEN	0 312 440 97 97
	ÇANKAYA	BAY TEKNİK	MUSA KARABAY	BİRLİK MAH. 457 SK. NO:5/A	0 312 495 50 28
	KEÇİÖREN	KOÇER TEKNİK	DİNÇER KARAKOÇ	UYANIS MH. GÜLBABA CD. NO:40/A	0 312 339 36 69
	KEÇİÖREN	ÇÖMERT TEKNİK	FARUK ÇÖMERT	BASINIEVLERİ MAH.SELÇUKLU CAD.71/A-8	0 312 361 37 97
	POLATLI	CENGİZ TEKNİK	KEMAL BEĞDE	CUMHURİYET MAH.ALTAY CAD.NO:29/A	0 541 765 17 61
	ALANYA	CAN SOĞUTMA VE İSITMA SİSTEMLERİ TUR.TIC.LTD.ŞTİ	İBRAHİM KALKAN	SARAY MH.YUNUS EMRE CD HÜBİRLER SK.NO:3/A	0 242 519 31 32
ANTALYA	GAZİPAŞA	BİLAL TEKNİK	BİLAL AKAY	İSTİKLAL MAH.TERMINAL SOK.13/A	0 242 572 44 58
	KAS	FK TEKNİK	FARUK KONAÇ	AGULLU MAH.KAS ANTALYA YOLU ÜZERİ SOK.NO:15/12	0 564 615 52 18
	KEMER	KAYA TEKNİK SOĞUTMA	ULUŞ KAYA	KUZDERE MAH. 29 EKİM CAD. NO:31/A	0 545 872 57 56
	KORKUTELİ	GÜLLÜ TEKNİK	BAVRAM GÜLLÜ	KİREMLİ MAH.834 SK.NO:12/1	0 545 457 77 07
	KUMLUCA	EYMEK TEKNİK	MUSTAFA KÜÇÜK	MEYDAN MAH GÜRBÜZLER SOK NO:38/11	0 242 887 67 67
	MANİGAT	YILMAZ AYDINLATMA & GÜL-SU ARITMA SİSTEMLERİ	YUNUS YILMAZ	AŞAĞI PAZARO MAHALLESİ 1017 SOKAK NO:27 B	0 243 746 99 00
	MERKEZ	EĞEM TEKNİK	EMİNE CAPAR	ÜÇGEN MAH.92 SK. NO:31	0 242 345 05 45
	MERKEZ	YILDIZ TEKNİK	AHMET YILDIZ	GÜVENLİK MAH. 261 SOKAK ÖZGÜR APT NO:15/B	0 242 345 74 72
	SERİK	DEMİR SOĞUTMA	BARİŞ TOPAL	KÖKEZ MAH.CUMHURİYET KÖKEZ CAD.NO:129/A	0 541 863 89 71
	ARDAHAN	MERKEZ	AK ELEKTRİK	ERKAN KARABULUT	KAPTANPAŞA MAH.ATATÜRK CAD.NO:62
ARTVİN	ARHAYI	MEDİ TEKNİK SERVİS	MEDHİ KARABENİZ	MUSAZADE MH. CEMAL GÜREL CD. NO:12	0 546 489 53 51
	DİDİM	ÖS TESSAT	NURİ PEHLİVAN	EFELER MAH. 1326 SOKAK NO:8/1	0 506 096 85 06
AYDIN	MERKEZ - NAZILLI- KUŞADASI	KAYRA TEKNİK	LEVİNT ÖZTÜRK	GÜZELHİSAR MH.ALBARAKCO NO:29/A-8	0 256 219 12 97
	SÖKE	RENÇBER SOĞUTMA	AZİL RENÇBER	YENİCAMI MAH.ÇİFTLİK SOK:NO:14/A	0 256 513 03 48
	BANDIRMA	EMEK TEKNİK	MURAT SAĞIR	İHSANİYE MH. 8 EVLER SK.NO:18/B	0 266 714 12 50
	BİGADE	GÜÇLÜ ELEKTRONİK	ALİ GÜÇLÜ	SERVİS MAH.HITAY CAD.TOPATAN ÇIKMAZI NO:6	0 542 773 06 26
BALIKESİR	EDREMIT	VAROL-SER	OSMAN VAROL	CAMRUSAT MH. GAZİ CD. NO:49	0 266 373 51 51
	EDREMIT	BAŞKENT TESSAT	FERİT ALTINTAŞ	HAMİDİYE MAH.530 SOK.ESKOP SİT. A5.BLK.17/2	0 530 147 22 37
	MERKEZ	ALPARSLAN TEKNİK	TAHA ERDOĞAN	AÜ HİKMET PAŞA MH.ALTAY CAD.NO:30/D	0 266 245 84 85
BARTIN	MERKEZ	KIVANÇ BİLG.ELEKTRONİK TİC.LTD.ŞTİ	TARİK KIVANÇ	OKULAK MAH.TOPÇUKONAĞI CAD.NO:92	0 378 227 71 99
	MERKEZ	AK ELEKTRONİK	HÜSEYİN YÖNEL	OKULAK MAH. TOPÇU KONAĞI CAD. NO: 56/A	0 378 228 56 60
BATMAN	MERKEZ	AKDAŞ KARDEŞLER SOĞUTMA	MUHİTTİN AKAŞ	AYDINLIK EVLER MAH. 12. CD. NO:127	0 488 214 04 74
	MERKEZ	GÜLER TEKNİK	MEHMET GÜLER	PINARBAŞI MAH.2215 SOK. NO:23	0 488 213 04 74
BAYBURT	MERKEZ	KÖZLÜK TEKNİK	KENAN BİÇAK	PINARBAŞI MAH.2204.SOK.NO:5	0 532 723 40 54
	MERKEZ	SEYİD TEKNİK	TURGUT CİBALI	KADIZADE MAH.KULOĞLU SOK.NO:3/B	0 507 769 69 40
BİNGÖL	MERKEZ	DOĞU TEKNİK	MUHAMMED ALBAYRAK	BAHÇELİEVLER MAH.FEVZİ ÇAKMAK CAD.NO:3	0 424 621 44 00
	BİTLİS	DİZAYN ELEKTRİK	ÖZGÜR İVAK	HÜSREVPAŞA MAH.1234.SOK.NO:29	0 434 226 74 43
BOLU	GEREDE	ENES TEKNİK	FAHRİ ERDOĞAN	SEVİLLER MAH.SAKARYA CAD.BOĞURGATOGULU SOK. NO:1	0 374 311 42 43
	MERKEZ	MARKA TEKNİK	MUSTAFA ÖZÖK	TABAKLAR MH.SEYMEN SK.2/A	0 374 217 20 20
BURDUR	MERKEZ	SİDE SOĞUTMA	SERKAN EVİL	ÖZGÜR MAH. GÜZLEŞTİRME MH. NO:46	0 248 234 03 03
	İNEGÖL	GÜNCİ TEKNİK	GÜNDÜZ ÇEĞİL	SİNANBEY MAH.MURAT CAD. NO:11	0 224 713 89 92
BURSA	İZNİK	KARBEYAZ BEYAZ EŞYA SERVİSİ	ABRURRAHMAN AR	ESREFZADE MAH. TOPKAPI CD. NO:33/B	0 224 757 77 78
	KARACABEY	GURKAN TİCARET	GÜRKAN ERGÜVENÇ	RUNGUÇPAŞA MAH. HASAN ÜNALDI SK. NO:15/17	0 276 676 66 80
	MUSTAFAKEMALPAŞA	OKUR TEKNİK	ZİYA OKUR	HAMZABEY MAH.ŞEHİT ZEHİ GÖKÇÖZ SOK:NO:24/10	0 224 612 06 88
	OSMANGAZİ	AYDIN İSITMA-SOĞUTMA	İBRAHİM AYDIN	SOĞANLI MH.SOĞANLI BULVARI HALE SK.NO:6A-8	0 224 233 22 11
	OSMANGAZİ	NEVAM TEKNİK	MUSTAFA KAYNAKCI	HÜDAVENDIGAR MAH.4. ÜNAL SOK.NO:14	0 506 264 75 16
ÇANAKKALE	BİGA	SILA TEKNİK-SEVİNÇ TOPÇU	BAVRAM TOPÇU	HAMİDİYE MH. İNÖNÜ CD. NO:28/C	0 286 317 22 56
	GEULBOLU	GÜNGÖR TEKNİK	UĞUR GÜNGÖR	GAZİ SÜLEYMAN PAŞA CD. GAZİ SÜLEYMAN PAŞA MH. ÖZTÜRK SİT. NO: 1	0 286 566 40 99
ÇANKIRI	MERKEZ	ASYK SERVİS HİZMETLERİ	GÖKHAN MANDACI	İSMETPAŞA MAH.ÖNARLIK CAD.NO:21/1	0 286 213 45 45
	ŞABANOZU	ASLAN TEKNİK	DURSUN ASLAN	BUĞDAY PAZARI MAH.ŞEHİT ÖZGÜR KARA SK.ERKA PARK APT. NO:2/57	0 376 212 29 16
ÇORUM	MERKEZ	AYDOĞDU TEKNİK SOĞUTMA	ABDULLAH AYDOĞDU	CUMHURİYET MH. BELEDİYE İŞMERKEZİ YANI NO:11/2	0 376 518 15 54
	MERKEZ	ERDEM SOĞUTMA	İMİT BERKE ERDEM	KALE MAH.EMEK CAD.NO:14/B	0 541 390 93 94
DENİZLİ	ÇIVRIL	EĞE SERVİS	OSMAN GÜNDÜZ	AŞAĞI MAH.Ş. AHMET KANDAKI CAD.NO:7	0 258 713 84 40
	MERKEZ	AKSU TEKNİK	NECİR AKSU	DEĞİRMENÖNÜ MH. 1739 SK. NO:12	0 258 264 44 04
DIYARBAKIR	PAMUKKALE	KANTAR MÜHENDİSLİK	ÖMER KANTAR	TOPRAKLUK MAH. 661.SK.NO:6	0 258 261 66 61
	BAĞLAR	MUSA TEKNİK	MUHSİNE DEMİR	BAGÇLAR MH 51158 SK.ÖZÜKÇİ KAYRA BEYDA KONUTLARI A2 BLOK 57 KAPI NO: 7/B	0 412 252 21 88
DÜZCE	SILVAN	BAVER SOĞUTMA	MUHTİ ÇALCI	MESCİT MAH.314.SOK NO:1 NO:1	0 412 711 27 45
	MERKEZ	KÜÇÜKLER SOĞUTMA	ERÇİN KÖÇKÜ	KÜLTÜR MH.SÜLEYMAN KUYUMCU CD.NO:77/B	0 380 512 39 56
ELAZIĞ	KEŞAN	LİDER TEKNİK	ÖNER SIVACI	AŞAĞI ZAFERİYE MAH. ANAFARTALAR CAD. OYCAN APT. NO:29	0 284 714 10 73
	MERKEZ	YILDIZ SOĞUTMA	ERKAN SABUŞA	1. MURAT MAH. GÜNGÖR MAZLUM CAD. SERHAT SİT. B BLOK 27/B	0 284 235 37 63
ERZİNCAN	KOVANCILAR	DOĞU TEKNİK	MUHAMMED ALBAYRAK	BAHÇELİEVLER MAH.FEVZİ ÇAKMAK CAD.NO:3	0 424 611 44 00
	MERKEZ	YİĞİT TEKNİK	SÖNER BOZTAŞ	RİZAYNE MAH.MEHMET GÜÇLÜ SOK. NO:36/B	0 539 799 04 81
ERZURUM	MERKEZ	ÇÖZÜM BEYAZ EŞYA SERVİSİ	YASİN GÜRGÜR	İNÖNÜ MAH.LİZİTPAŞA CAD.NO:23	0 549 625 24 24
	MERKEZ	KARDELEN BAKIM ONARIM	EBUBEKİR AKIN	ÇÖKÜRPAŞA MH. ŞİH KÖYÜ CD. EMİN EVLER ALTİ NO:132 YAKUTİYE	0 442 319 11 44
ERZURUM	PAZANDÖKEN	AY TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ	YAKUP AY	HÜSEYİN AVNİ ULUŞ MH.ŞEHİT POLİS ELLİK BLV. TANAS İNŞ.A BLOK NOS:1	0 442 291 11 13

İL	İLÇE	SERVİS UNVANI	YETKİLİ KİŞİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON
ESKİŞEHİR	MERKEZ	ESKOM ELEKTRONİK	DURMUŞ TEPEKÇİ	KURTULUŞ MH. MAİDE BOLEL HUZUR EVİ CD. NO:14/B	0 222 224 15 30
	ODUNPAZARI	EMEY TEKNİK SERVİS	BETÜL SARMAŞIK	KURTULUŞ MH. VATAN CD. NO:88/B ODUNPAZARI	0 222 240 38 68
	İSLAHİYE	İLKER TEKNİK	AYOMİN MAH.ĞÖZ CAD.15 AD.İSLAHİYE	0 342 869 07 77	
GAZİANTEP	YİP SERVİS	SELÇUK ŞEMEN	DEĞİRMİÇ MEH. ABDULLAH ÇOLAKOĞLU CAD. NO 16/A	0 342 336 59 59	
	NİZİP	ATLAS BEYAZ ESYA	ARİF KARABAYIR	ŞİHAR MAH.AVKAN SOK.NO:7/A	0 342 517 36 66
GİRESUN	MERKEZ	HASAN ALTIPYRAK	OSMANIYE MH. ORHAN YILMAZ CAD. NO:7-11B	0 454 216 54 32	
	TİREBOLU	TEMUR TEKNİK SERVİSİ	MUSTAFA LUTFI TEMUROĞLU	KÖRİLİMAN M. MEHMET BAYRAK C.İSTANBUL. EVL.43	0 454 411 48 12
GÜMÜŞHANE	MERKEZ	RECEP KOLOTOĞLU	KARŞIYAKA VADI ÖZDENİOĞLU CD. NO:35 KAPI NO:26	0 456 213 74 49	
	YÜSEKOVA	MEDYA ELEKTRONİK	ŞEFAETTİN GÜRELİ	23 NISAN CAD. HAZAYI İŞ MERK. KAT:1 NO:9	0 438 351 25 52
HATAY	İSKENDERUN	ÖNÜLÜ SOĞUTMA	ÖZAN ÖNÜLÜ	DUMLUPINAR MAH. PINARBAŞI CAD. NO:29/B	0 326 618 26 46
	KIRIKHAN	BAŞKARLIK ELEKTRONİK	HÜSEYİN BAŞKAR	BARBAROS MH. ŞHT. EROĞAN KARAOĞLU CD. NO:141/C	0 326 345 43 98
	MERKEZ	GÜNEY TEKNİK	EDİP DİRSÖNİYİLOĞLU	UĞUR MUJUCU BULVARI CEYHAN APT. NO:53/2	0 326 216 66 53
İĞDIR	MERKEZ	PARLAK TEKNİK	İBRAHİM PARLAK	TANUŞ ÇİLLER CAD. TOMURCUK SOK.NO: 15	0 476 227 47 51
	MERKEZ	TİĞİLLAR TEKNİK SERVİS	FERİHAT TİĞİLİ	HALİFE SULTAN MH.145 CD. NO:1-3	0 246 201 20 60
İSPARTA	YALVAÇ	ARICAN SOĞUTMA	FATİH ARICAN	ÇARŞI MAH.GAZİ PAŞA CD. NO:15/A	0 246 441 37 47
	YALVAÇ	KADIR SOĞUTMA	KADİR ERENÜLÜ	PAZARBAŞI MH. TURGUT ÖZAL BULVARI ÇAKIRLIU APT. NO:26	0 246 441 70 08
İSTANBUL	ATAŞEHİR	EMEK SERVİS	İSMAIL BİCER	KÜÇÜKBASKALKÖY MAH. GENÇİZ TOPEL CAD. YASA SOK. NO:1A D.1	0 216 575 70 80
	AVCIOLAR	BURAN TEKNİK SERVİS	NEVZAT ERDİNÇ	İÜ NÜVERSİTE MH. ÇARDAK SK. NO:20	0 212 509 98 90
	AVCIOLAR	ELİT TEKNİK	ÖNER UHENDER	AMBARLI MAH.ŞİT. ABDULHA KALA SOK.NO:1/B	0 212 852 10 63
	GAZİOSMANPAŞA	YÜZGÜN SERVİS	ENGİN YÜZGÜN	KARAYOLLARI MH. ABDİ İPEKÇİ CD. NO:143/A	0 212 419 95 51
	SANCaktepe	ÇAĞDAŞ SERVİS	SÖNER USLU	ABDURRAHMAN GAZİMH SEVENLER CD. TOKAT SK NO 14 SANCaktepe	0 216 523 79 98
İZMİR	SANCaktepe	ASYA TEKNİK	SİNAN DÜRMÜŞ	KEMAL TÜRKLER MAH.ULSAJ CAD. NO:32	0 530 703 14 40
	BÜCA	NKASTREYON DAY.TÜK.MALİNS.SAN	FATYAL AYDEMİR	HÜRRİYET MH. MENDERES CD. NO:381/B	0 232 227 77 66
	BÜCA	CEVRİM TEKNİK	GÜLISTAN CEVRİM	HÜRRİYET MH. 455 SK. NO:11/C	0 232 452 62 43
	ÇEŞME	ÇEŞME KULLENİDİRME	MEHİR KURT	İSKEÇİ İNÖNÜ MAH. 2001 SK. NO: 80 H ÇEŞME/ İZMİR	0 545 551 64 71
	DİMLİ	AKMAN TEKNİK SERVİS	İSMET AKMAN	İSKEÇİ PAŞA MAH.3 SOK. NO:21/A	0 232 671 43 43
KARS	GAZİEMİR	GÜMÜŞ TEKNİK SERVİS	MEHMET ALTUN	ATIRBEY MAH.5 SOKAK ÇIKMAZ NO:7/C	0 232 232 79 79
	KARŞIYAKA	SER KLİMA MERKEZLER	SEZER ŞENBAŞ	6271 SOKAK ŞEMİKLER MAH.NO:40/A	0 322 329 02 91
	ÖDEMiŞ	ATOM BOBINAJ	ERKİN BOYLUER	AKINOLAR MAH. MAHSEL SOK. NO:19/A	0 322 545 40 37
	ŞİRİNLER	ŞİK TEKNİK	MEHMET ENES İSİK	NARİK KEMAL CD. NO:46/A	0 322 452 75 92
	TİRE	YILDIZ ELEKTRONİK	SEZAL ŞENGÜN	KURTULUŞ MH.AKYOI CAD. NO:52 TİRE	0 232 511 63 19
KAHRAMANMARAŞ	URLA	CEVRİM TEKNİK	GÜLISTAN CEVRİM	HÜRRİYET MH. 455 SK. NO:11/C	0 232 452 62 43
	ELBİSTAN	ONUR ELEKTRONİK	ONUR GÜNALMİŞ	GÜNEŞİ MAH. ŞEHİT ER ÖMER EREN CAD. NO:9	0 344 415 18 14
	ONIKİŞUBAT	RÜZGAR TEKNİK SERVİS	CANER TAŞDEMİR	ŞEHİT EVLİYA MH. 65023 SK NO:1/B UZUNOLUK	0 344 221 12 72
	KARABÜK	NUR ELEKTRİK	BURAK ÖZAL	KAYABAŞI MAH. BAHATTİN GAZİ CAD. NO:46 B	0 370 424 32 95
	KARAMAN	MERKEZ	ADIL ARKSOY	MANSURDEDE MAH. 143.SOK. NO:6/A	0 338 213 22 20
KASTAMONU	KAGIZMAN	NARİN SOĞUTMA	DUNDAR NARİN	Ş. DERİ MAH.HAÇI KAGIZMAN ÇIK.SOK.NO:1/A	0 474 351 76 51
	MERKEZ	HAFAZIOĞLU ELEKTRONİK	HAFTETTİN ÖMAK	MERKEZ MAH. FAHKEYİ CAD. NO: 209 /A	0 474 223 07 70
	MERKEZ	TERMİK SOĞUTMA	DOĞANCAN ELEMANA	İSTASYON MAH.FAİKEYİ CAD.TAN APARTMANI BO:234-1 İÇ KAPI NO:2 1	0 534 403 36 28
	MERKEZ	ANIL TEKNİK SERVİS	SAİT AHMET AYDIN	MEHMET ARIŞ EROŞY MH. ARNAVUTOĞLU CD. NO:6	0 366 214 12 44
	TOSYA	ATAK TEKNİK EV ALETLERİ VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ	HAKAN ATAK	İBNİ SELİM MAHALLESİ FAZİL BÖYNER CADESİ NO:4/F	0 366 313 12 05
KAYSERİ	MERKEZ	KILIÇ TEKNİK	MÜKREMIN KILIÇ	ALSAKAR MH. YAVUZ SULTAN SELİM CD. NO:113	0 352 245 25 76
	KIRIKKALE	ONIKİŞUBAT	MUSTAFA GİK	GÜLER MAH.İSTİKLAL CAD. NO:73/A	0 318 225 25 00
	KIRIKLARELİ	BABAESKİ	ÖZCAN EREN	HAMİDİYE MAH.İSTASYON CAD. YILDIZ APT.	0 288 512 62 72
	KIRŞEHİR	MERKEZ	BAVRAN AKUŞU	AHI EVRAN MH. ŞEHİT BEKİR KORKMAZ CD. MAVİKOŞ APT. B-BLOK NO:29/3	0 368 213 00 54
	KİLİS	MERKEZ	SEZGİ ELEKTRİK EV ALETLERİ	FURKAN YAMAĞOĞLU	YEDİ ARALIK MH. NEMİKA CD. NO:40-1/22
KOCAELİ	DARICA	LİDER ELEKTRİK	OSMAN NURİ BOZ	ABDİ İPEKÇİ MH. BATTALGAZİ CD. NO:209/A DARICA	0 539 443 81 40
	İZMİT	ANIL TEKNİK ANKASTRE	ANIL ÇELBİLİ	YENİŞEHİR MAH. TURAN GÜNEŞ CAD. NO:274/5 A2	0 262 233 24 24
	AKŞEHİR	SUDE SOĞUTMA	AHMET KOCAHİTİR	SEYRAN MAH. ŞEHİT ŞÜKRÜ YILDIZ CD. NO:6/B	0 332 813 14 41
	BEYŞEHİR	SAYGILI TEKNİK SOĞUTMA	ESRA SAYGILI	BAHÇELİEVLER MAH. MEVLANA CD. NO:37/A	0 332 512 05 53
	EREĞLİ	ÖZ TEKNİK	MUSTAFA ÖZYÜREK	APLAPLAN MAH AY RIZA DENİZDOĞLU CAD MEHMET HANİF ÖZTÜRK AP 3/B	0 332 713 38 39
KONYA	KULU	EFE TEKNİK	MEHMET YAŞAR DİLMEÇ	YENİ MAHALLE KIBRIS CADESİ NO:29/B	0 332 641 51 70
	SELÇUKLU	ERTUĞRUL TEKNİK SOĞUTMA	AHMET ERTUĞRUL	ESENLER MH.KESTEL SK. NO:5/A	0 332 238 33 59
	DOMANIÇ	YAŞAR TEKNİK	RECEP YAŞAR	CUMHURİYET MAH.BURSA CAD. NO 19/B	0 274 661 22 40
	MERKEZ	ESEN TİCARET	LEVİENT ESEN	SERVİ MH.HİCRET SK.ÖZLEM APT.ALTİ NO.8G	0 274 216 59 88
	TAVŞANLI	ŞAKRAK İSITMA SOĞUTMA	MESUT ŞAKRAK	DURAK MAH.DOMANIÇ CD. NO:55	0 274 615 35 38
MALATYA	MERKEZ	ERCAN ŞİMŞEK	ERCAN ŞİMŞEK	CEVHERİZADE MAH.EMEKSİZ CAD. NO:95A	0 422 321 40 46
	AKHİSAR	ONAR ELEKTRİK	ÖZCAN ONAR	RAGİPBEP MH.1.SK.	0 236 414 60 83
	ALAŞEHİR	ÖZ HİSAR DAYANIKLI TÜKETİM	TARİK DAKİNİ - BİLAL KOCATÜRK	5 EYLÜL MAH. OSMAN AKÇA CAD. NO:98/1	0 236 653 44 51
	KULA-SALİHLİ	ŞAHİN SOĞUTMA-SEVİNÇ BALCI	MEHMET BALCI	4 EYLÜL MAH.238 SOK. NO:4/B	0 236 816 74 86
	MERKEZ	ŞEN SOĞUTMA	HAKAN ŞEN-ÖLEK ŞEN	ARDA MAHALLESİ KENZİ CADESİ NO:38/B/13	0 236 238 04 11
MARDİN	SOMA	FETVA ELEKTRİK	HALİL İBRAHİM ERDİL	KURTULUŞ MH. FATİH CD. NO:47A	0 539 943 83 95
	KIZILTEPE	ARSLAN TEKNİK	BİLAL ASLAN	CUMHURİYET MAH. 808.SOK.NO:15	0 482 312 64 08
	MAZIDAĞI	SEKİÇİN SOĞUTMA	MÜZAFFER YAKLAV	POYRAZ MAH. YEŞİL DERİK CAD. NO:27	0 538 839 41 15
	NUSAYBİN	MODERN TEKNİKER İSITMA VE SOĞUTMA	MEHMET ALİ BALA	B MART MAHALLESİ YONGA SOKAK NO: 1/A	0 482 415 02 47
	AKDENİZ	BİLUT TEKNİK	MEHMET AKYÜZLÜ	İHSANİYE MAH. 4939 SOKAK AKYÜZLÜ APT. ALTİ	0 324 357 18 16
MERSİN	ANAMUR	GÜNEY SOĞUTMA	MEVLÜT DEMİR	ESENTEPE MH.23 NISAN CD. NO:22	0 324 816 80 36
	ERDEMLİ	ALPER SOĞUTMA	ERCAN BAYRAM	AKDENİZ MAH. ERDEMOĞLU BULV. OLİMPİYAT SİTESİ ALTİ NO:101/A	0 324 515 30 09
	GÜLNAR	GÜLNAR BEYAZ ESYA ÖZEL SERVİSİ	ALPER YILMAZ	HACIPINAR MAH. ANKARA CAD. G-10	0 543 807 35 51
	MEZİTLİ	AKİNSAN TEKNİK SERVİS	HAKAN NİSAN	G.M.K BULVARI FATİH MH.33018 SOK.ÇİHAN APT 3/A	0 324 359 64 34
	MUT	GENÇ SOĞUTMA	MEHMET GENÇ	PINARBAŞI MH. MARA. CD. NO:12/A	0 324 774 63 35
MUĞLA	SİLİFKE	YILDIZ TEKNİK SOĞUTMA	AKIN YILDIZ	GAZİ MH. TOROS CD. NO:23/7	0 537 898 95 19
	TARSUŞ	GÜNEY TEKNİK	MURAT SAMİ GÜNEY	ŞEHİT İSHAK MH. MEVLANA CD. NO:11/A	0 324 625 55 06
	YENİŞEHİR	NEW TEKNİK	SELÇUK ŞEMEN	MENTEŞ MAH.2598 NOLU SK. NO 24/B	0 324 327 73 00
	BODRUM	ÖZTÜRK TEKNİK	HALİL ÖZTÜRK	ÇIRKAN MAH. 5829 SK. NO18/B	0 545 237 83 73
	FETHİYE	ŞUNKA TEKNİK	REŞUL ŞUNKA	TUZLHA MH.ADDAN MENDERES BULVARI AYKURT 1 APT.NO:20/1	0 252 612 27 02
MUĞLA	MARMARİS	PRO+++ TEKNİK	MUHAMMED HALKACI	BELDİBİ MAH.ATATÜRK BULVARI NO:411	0 531 935 17 85
	MERKEZ	ÇAĞLAR SERVİS VE TİCARET	MEHMET KARAOĞLU	ORHANİYE MAH. 108. SOKAK ÇAĞLAR APT. NO:2/B	0 252 214 13 91
	MERKEZ	UYGUN KARDEŞLER SOĞUTMA	MUŞTAKBEY MAH.AHMET YASEVİ SOK.NO:4 A	0 252 572 24 92	
	MİLAS	AYDIN SOĞUTMA	CELAL AYDIN	BURGAZ MH NAZMİ AKDENİZ CAD NO 24 A	0 252 512 50 10
	MİLAS	EMEK SOĞUTMA	SELÇUK ZORLU	BURGAZ MH. KIŞLA CD. NO:33/A	0 252 513 00 67
YATAĞAN	DOSTLAR BOBINAJ	MEHMET KOCA	KONAK MAH.SADİ UYSAL CAD.NO:9B	0 252 572 29 24	
	YATAĞAN	AS TEKNİK	AHMET MEMİK	CUMHURİYET MAHALLESİ 152 SOKAK NO 8	0 252 572 56 31

İL	İLÇE	SERVİS ÜNVANI	YETKİLİ KİŞİ	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON
MİUS	MERKEZ	ÖMER TEKNİK	ÖMER ATALAY	KÜLTÜR MH.167 SK NO:4	0 436 212 50 62
NEVŞEHİR	MERKEZ	FREN SOĞUTMA	FATİH OLGUN	KIRATOĞULLU MAH. FATİH SK. NO:2	0 384 213 02 04
NİĞDE	MERKEZ	DEHA TİCARET	HAİLİ BETAŞ	SAH SÜLEYMAN MH.FAİK SAHİNK BULVARI KISKACI APT 37/21 NİĞDE/MERKEZ	0 388 233 47 59
ORDU	ALTINORDU	MELEĞİM TEKNİK SERVİS	NURİ KAYA	YENİ MAH.319 SOK.NO:23/A	0 452 214 04 49
	AYBAŞI	ESEN BEYAZ EŞYA	İLKAY ESEN	ESENLİ MAH.RESADİYE CD. NO:44/A	0 452 714 21 78
	FATSA	ÇAĞ-TEK	MEHMET CİRAK	DÜMLÜPINAR MH. M.BAYIRMAN CD. NO:17	0 452 424 30 80
	MERKEZ	UZMAN TEKNİK	AHMET ÖĞÜRLÜ	YENİ MH. ŞEHİT POLİS AYDIN GÜLER SK. NO:49/A	0 452 214 44 75
	ÜNYE	ZORLU SOĞUTMA	ZEKİ ZORLU	İLİSER MH. DEĞİRMEN YOLU. 1.SK. NO:14/A	0 452 324 19 19
OSMANİYE	MERKEZ	ÖMER TEKNİK	ÖMER ŞEKER	RAUFREY MAH.952 SOK NO.19/E CLTİNOĞULLARI İNŞ.	0 541 497 88 94
RİZE	ARDEŞEN	KAPTAN ELEKTRONİK	BARİŞ KAPTAN	MERKEZ MAH.DR.NİZAMETTİN ALEMDAR CAD.NO:6	0 464 715 50 40
	MERKEZ	BENİM UŞTAM	NİHAİ FİSTİK	EKREM ORHON MAH.HANİMELİ SK.SAHİL CAMİ YANI 16-A	0 464 253 04 53
	MERKEZ	TOPRAK TEKNİK	KEHİRİYA KAR	PRİÇCELEBİ MAH.ZİHNİDERİN CAD.NO:15/B	0 464 253 04 53
	MERKEZ	KUZET SOĞUTMA	ZEKİ BİLUT	ŞEKER MAH.SEDAT KIRTEPE CAD.NO:57/C	0 276 279 11 90
SAKARYA	BAFRA	KARATAŞ TİCARET	İLHAN KARATAŞ	KÜZURMAK MH. FEVZİ ÇAKMAK SK. NO:18	0 362 543 04 91
	BAFRA	ÇAL KARDEŞLER	BURAK ÇAL	ÇİHAANE MAH.ŞEHİT AYHAN KALKAN CAD.NO:11/A	0 545 393 49 39
	ÇAĞSAMBA	YUNUS TEKNİK SOĞUTMA	EMAIL GİRİTÜ	K.ÇAY MAH.HASANLI CAD.NO:55	0 362 833 10 97
	MERKEZ	SAYILOR ELEKTRONİK	MUSTAFA KÜÇÜKÖYÜMAZ	BAHÇELEVLER MH. MEVLANA CD. NO: 35	0 362 234 61 05
	MERKEZ	ÇAĞDAŞ SERVİS	HAŞİM EMİRBULURAN	İLMAN MH.ÖĞRETMENLER CD. TİMAT APT. NO:2 İLKADIM	0 362 446 30 02
	TERME	YAĞIZ BEYAZ EŞYA VE KÜÇÜK EV ALETLERİ ONARIM SERVİSİ	MUHAMMER SEMİH ÇEVİK	CUMHURİYET MAH. SAMSUN CAD.159	0 362 888 83 86
SİİRT	MERKEZ	DEMİR SOĞUTMA	ALİ DEMİR	BAHÇELEVLER MH. 1419 SK SOK. NO:4 B	0 484 223 37 51
SİNOP	AYANCIK	ÇAUSGAN BEYAZ EŞYA	MEHMET ÇAUSGAN	SEDAT DEMİRCAN CD.NO:20	0 368 613 20 12
	AYANCIK	TILKAY SOĞUTMA	MEHMET YILMAZ	YALU MAHALLESİ DOKTOR AVNİ HAMZAÖĞÜLLÜ CADDESİ NO/46	0 368 613 52 12
	BOYABAT	ÖZTÜRK BEYAZ EŞYA	BAKRAM DÖMÜRLÜ	GÖNDERE MH. YUSUF KEMAL BEY CD. NO:24 PTT KARŞISI	0 368 315 61 21
	MERKEZ	DEMİREL TİCARET	BAKET DEMİREL	İNCEDAHI MAH. 8 NOLU SOK.N.8 K.3. DEMİREL APT	0 368 760 07 87
	GÜRÜN	GÜRÜN TEKNİK	HACI YUSUF KOÇAK	PHARONU MH. HAKKI MOĞULOĞU SK. NO:3/A	0 346 715 29 99
	MERKEZ	SOĞUK TEKNİK	AHMET İSTÜNDAG	KALEARDI MH.FEVZİÇAKMAK CD. NO:45/B	0 346 221 17 89
SİVAS	MERKEZ	SİNEM TEKNİK	MUSA DOĞAN	ECE MH.KIRIKSETER CD. NO:12/B	0 346 221 71 53
	SUSEHİR	KANGAL TEKNİK	MUSTAFA RUAT TESTİŞ	HALIL RIFAT PAŞA MAH.KULTUR SOK NO:4 /D	0 346 221 19 82
	BİRECİK	HİĞİTBAŞI SOĞUTMA	ABDULLAH YIGİTBAŞI	MEYDAN MAH.PTT CAD.NO:6/A	0 538 846 98 00
	CEYLANPINAR	ASAN SOĞUTMA	MUZAFFER ASAN	CUMHURİYET CD. NO:120	0 414 471 44 10
	MERKEZ	HILDI TEKNİK	BEKİR YILDIZ	ERTUĞRUL GAZİ MAH. 357 SK. ENES APT NO: 18 B İÇ KAPI NO: 1 HALİYYE	0 414 313 30 50
	SİVEREK	AK SOĞUTMA	ZİYAT BOYNUKARA	GÜLABİBEY MAH. MEHMET ALİ ŞİRİN CAD. NO:5/B	0 414 552 9330
ŞANLI URFA	VİRANŞEHİR	SEÇİN SOĞUTMA	MEHMET GÜDER	YENİŞEHİR MH. 1619 SK. NO:8/B	0 414 511 68 47
	CİZRE	OYMAN SOĞUTMA	KADRI OYMAN	NUR MH.KURAMI CD. NO:20/1	0 486 616 21 73
	MERKEZ	DAMLA TEKNİK	SEYFETTİN BATMAZ	AYDINKELEVLER MAHALLESİ DERYA CAD. NO:8/A	0 486 216 25 47
ŞİRİNAK	SİLOPI	TAYFAN SOĞUTMA	ERDAL TAYFAN	CUDI MAH. 61 CAD NO 24	0 486 518 35 36
	SİLOPI	HUZUR SOĞUTMA	ŞENUL ARIŞ	YEŞİLTEPE MH. 609 SOK NO:14/B	0 486 518 43 97
	ŞERKEZKÖY	GÜVEN TEKNİK	GÜVEN ERTÜRK	GAZİ MUSTAFA KEMAL PAŞA MH TOKUÇLAR SK NO:5 ŞERKEZKÖY	0 282 726 15 15
TEKİRDAĞ	ÇORLU	BAĞLAR TEKNİK	İBRAHİM KELEŞ	ŞEYHİNAN MH ATATÜRK BULVARI ARPALIK 2.SK NO:37 C	0 282 652 93 98
	MERKEZ	BAĞLAR TEKNİK	İBRAHİM KELEŞ	ŞEYHİNAN MH ATATÜRK BULVARI ARPALIK 2.SK NO:37 C	0 282 652 93 98
	ERBAA	SİSTEM SOĞUTMA	GÜZHAN DEMİREZEN	YEŞİLYURT MH ATATÜRK CD NO:65/A	0 356 715 50 57
TOKAT	MERKEZ	ÖZGÜL TEKNİK SERVİS	RIZA ÖZGÜL	YEŞİL İRMAK MH. ÇEÇENİSTAN CD. 2.SK. NO:5/C	0 356 214 60 70
	NIKSAR	YAŞAM TEKNİK SOĞUTMA	YAŞAR KEMAL DURMUŞ	GAZİOSMAN PAŞA MAH MEHMET AKİF ERSOY CD NO 66	0 356 527 15 27
	TURHAL	GÜÇLÜ ELEKTRONİK	SANMET B. ALEMDAR	CELAL MH. TUNA SK. NO:22/A	0 356 276 39 66
	ARAKLI	ARAKLI SOĞUTMA	ALİ ÇEBİ	MERKEZ MAH.KARANFIL SOK.	0 545 319 93 61
TRABZON	MERKEZ	İSSETEK İSTİMA SOĞUTMA TEKNOLOJİLERİ	EMRE PABUÇÇU	2 NOLU BEŞİRLİ MAH. 918 NOLU SK. GÜZEL EVLER B BLOK	0 462 221 02 21
	OF	KESKİN TEKNİK SERVİS	ABDULKERİM KESKİN	SOLAKLI MAHALLESİ CUMHURİYET CADDESİ NO 173 A	0 462 771 67 71
	VAKIFKEBİR	COŞKUN TEKNİK	COŞKUN BİYİKLİ	KEMALİYE MAH. 14 ŞUBAT CD. NO:7/B	0 462 841 48 31
TUNCALI	MERKEZ	DOĞU TEKNİK	MUHAMMED ALBAYRAK	BAHÇELEVLER MAH.FEVZİ ÇAKMAK CAD.NO:3	0 424 611 44 00
UŞAK	EŞME	TEKNİK BEYAZ EŞYA	AHMET ÜRGÜN	ŞEHİTALBİBEY MAH. FAHRİ GÜNDÜZ CAD. NO:23/B	0 535 439 77 85
	MERKEZ	METRİN SOĞUTMA-HANİFE METİN	HAKAN METİN	ÖZDEMİR MH. YILMAZ ATAŞOR SK. NO:16/B	0 276 223 96 35
VAN	MERKEZ	ÖZ USTA TAMİRAT	BURHAN AYDIN	ŞEREFİYE MH. DEMİRCİLER 1.SK NO:1/C	0 432 214 06 85
YALOVA	MERKEZ	AS TEKNİK	SEDAT SEFER	HALLİĞA MAH.GÖLBAŞI CAD.STADARKASI SOK.GÜKENT EVLERİ B/30	0 432 217 17 72
	MERKEZ	PAŞA TEKNİK	ADEM ERDOĞAN	MUSTAFA KEMAL PAŞA MAH GİRNE CAD NO 27/A YALOVA / MERKEZ	0 226 800 01 01
YOZGAT	AKDAĞMADENİ	ÜNALANLAR ELEKTRONİK	MUSTAFA ÜNALAN	İBRAHİMAGA MAH.NAMİK KEMAL CAD.NO:10	0 354 314 10 11
	MERKEZ	EKİNCİ SOĞUTMA	HARUN EKİNCİ	AŞAĞINOHUTLU MH.EMNİYET CD. MUZE YANI DAİRE NO:1	0 354 217 67 90
	SORGUN	EKİNCİ SOĞUTMA	HARUN EKİNCİ	AŞAĞINOHUTLU MH.EMNİYET CD. MUZE YANI DAİRE NO:1	0 354 217 67 90
ZONGULDAK	ÇAYCIUMA	YİĞİT TİCARET	SEYFETTİN YİĞİT	ÇAY MAH.ÖMER KALAYCI CAD.NO:22/A	0 372 615 65 05
	KDZ. EREĞLİ	ŞAHİN TEKNİK SERVİS	GÖKHAN ŞAHİN	MUTFÜ MAH. ŞADAN SÖNMEZ SOK. KOÇAK APT. NO:52A/A	0 534 704 4440
	MERKEZ	EROL ELEKTRONİK	İSMAİL EROL	MİTHATPAŞA MH AZİZİYE CD. N:27B	0 372 253 76 06
	MERKEZ	YİĞİT TİCARET	SEYFETTİN YİĞİT	ÇAY MAH.ÖMER KALAYCI CAD.NO:22/A	0 372 615 65 05

SILVERLINE DANIŞMA HATTI

444 4 758

SILVERLINE

WASHING MACHINE USER MANUAL

**MODEL
WM14038W01**

SILVERLINE

- Before using your washing machine, please read this manual carefully and keep it for future reference.
- This manual shall also be available by sending E-mail to client.
- The drawings in this manual are for instruction only, it may vary from the model you buy.

SILVERLINE Ev Gereçleri Satış ve Pazarlama A.Ş.

Defterdar Mah. Otakçılar Cad. No:78 Flatofis
Kat:2 İç Kapı No:19 Eyüpsultan / İSTANBUL
Tel: 0 212 484 48 00 Faks: 0 212 481 40 08
www.silverline.com

Contents

Products Specification.....	37
Safety Precaution.....	39
Important Hints.....	40
Overview of Washing Machine.....	41
Install Washing Machine.....	42
Operate Washing Machine.....	46
Maintenance.....	56
Troubleshooting.....	58
Appendix.....	60
Products Fiche.....	62

PRODUCT REGISTRATION

Thank you for purchasing our SILVERLINE product.

This easy-to-use manual will guide you in getting the best use of your washer. Inside you will find many helpful hints on how to use and maintain your washing machine properly.

You'll find many answers to common problems in the chart of troubleshooting tips.

Remember to record the model and serial numbers. They are on the back of the unit.

Model number

Serial number

Date of purchase

Products Specification

Parameter/Capacity	Inverter Motor Series	
	8kg	9kg
Model		WM14038W01
Voltage	220-240V~/50Hz	
Rated Power	1900W	1900W
Water Pressure	0.05-0.8MPa	
Outer Dimension (W*D*H)cm	60*53*85	60*57*85

Parameter/Capacity	Inverter Motor Series	
	10kg	
Model		
Voltage	220-240V~/50Hz	
Rated Power	1950W	
Water Pressure	0.05-0.8MPa	
Outer Dimension (W*D*H)cm	60*63*85	

-  **NOTE:**
1. All the pictures in the manual are used for schematic only.It may be different from the machine you buy.

2.The actual function and the data in kind prevail.

WARNING

To reduce the risk of fire, electric shock, or injury to persons when using your appliance, follow basic precautions, including the following

- If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, service agent or similarly qualified persons in order to avoid the hazard.
- The new hose-sets supplied with the washer are to be used and that old hose-sets should not be reused.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance. (This warning is not for EUROPEAN market)
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision. (This warning is for EUROPEAN market)
- Carpet does not obstruct the opening for washing machine with ventilation openings in the base.
- Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.
- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as:
 - staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - farm houses
 - by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - bed and breakfast type environments;
 - areas for communal use in blocks of flats or launderettes.
- Take care that power voltage and frequency shall be identical to those of washing machine.
- To ensure your safety, power cord plug must be inserted into an earthed socket. Check carefully and make sure that your socket is proper and earthed reliably.
- Do not use any socket with rated current less than that of washing machine.
- Do not operate your washer when parts are missed or broken.
- Never pull out power plug with wet hands.

Safety precaution

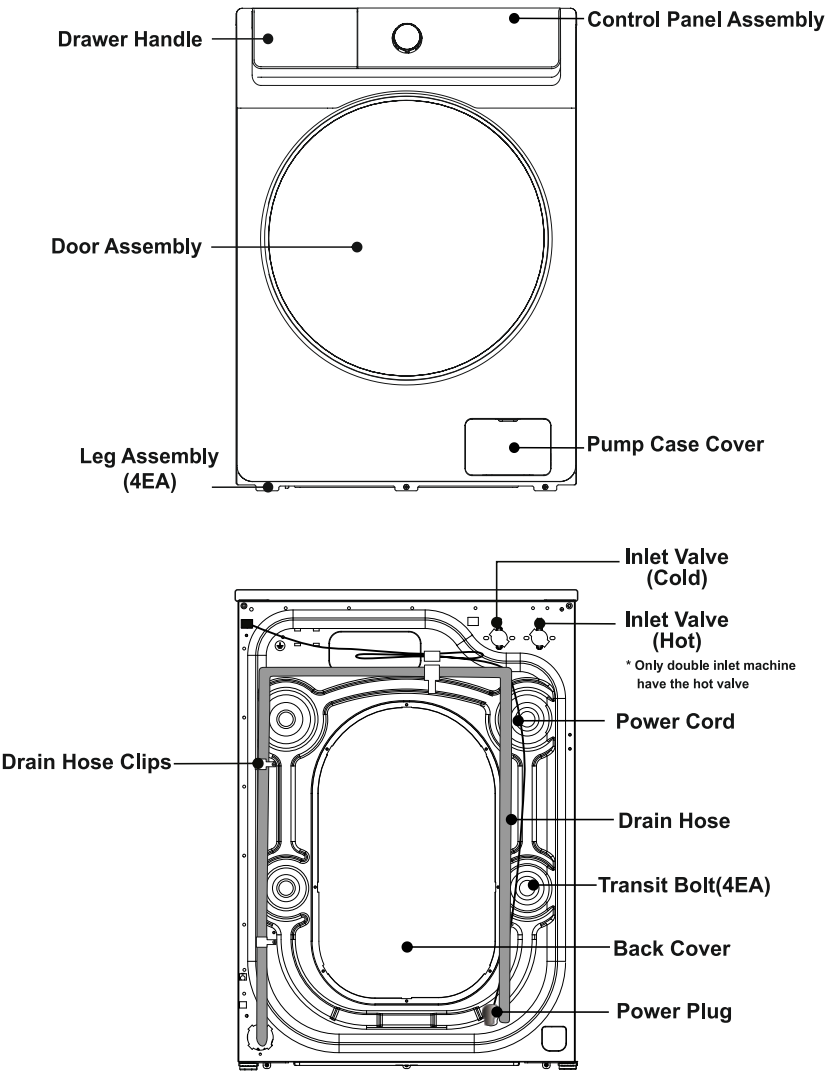
- Replace immediately worn power cord,loose plugs/power sockets.
 - Unplug your washer before cleaning or making any repair.
- Please check whether the water inside the drum has been drained before opening the door.Please do not open the door if there is any water visible.
- Glass door may be very hot duing the operation.Keep kids and pets far away from the washer during the operation.
 - Make sure that the water and electrical device must be connected by a qualified technician in accordance with the manufacturer's instruction and local safety regulations.
 - Before operating this machine,all packages and transit bolts must be removed.Otherwise,the washing machine may be seriously damaged while washing the clothes.
 - Flammable and explosive or toxic sovents are forbidden.Gasoline and alcohol etc.Shall not be used as detergents.Please only select the detergents suitable for machine washing.
 - Be careful of scald while the washer draining hot washing water.
 - Never unplug your washer by pulling on the supply cord.Always grasp the plug firmly and pull straight out from the outlet.
 - If your old appliance is not being used anymore,we recommend that you remove the door and cut off the supply cord.
 - Packing materials may be dangerous to the kids.Please keep all packing materials(plastic bags,foams etc)far away from the kids.
 - Do not climb up and sit on top cover of the machine.
 - Pets and kids may climb into the machine.Check the machine before every operation.
 - Do not lean against the door of the washer.

Important Hints

- The household washing machine isn't intended to be built-in.
- This washing machine is for indoor using only.
- Make sure that all pockets are empty. Sharp and rigid items such as coin, brooch, nail, screw or stone etc. May cause serious damages to the washer.
- Please remember to disconnect water and power supply immediately after the clothes are washed.
- The washing machine shall not be installed in bath room or very wet rooms as well as in the rooms with explosive or caustic gases.
- Before washing the clothes at first time, the washing machine shall be operated in one round of the whole procedures without the clothes inside.
- Do not repair or replace any part of the washer unless you have been specifically recommended in the user-repair instructions and you have the knowledge and skills to make it.
- It is forbidden to wash carpets and bras inset with steel wire.
- Never refill water by hand during washing.
- After the program is completed, please wait for two minutes to open the door.
- When handling the machine, the accumulated water shall be drained out of the machine firstly. Handle the machine carefully. Never hold each protruded part on the machine while lifting. Machine door can not be used as the handle during the conveyance.
- The washing machine with single inlet valve only can be connected to the cold water supply. The washing machine with double inlet valves can be connected to the hot water and cold water supply.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

THE MACHINE IS HOUSEHOLD USE ONLY



Install Washing Machine

 NOTE

We recommend that your new washer should to installed by a qualified appliance technician.If you feel that you have the skills to install the washer, please read the installation instructions carefully before installing.

■ Tools needed

You may need to have the following tools to help you in the installation of your washer:

- Scissors
- Pliers
- Standard Screwdriver
- Gloves
- Spanner

■ Unpacking the washing machine

Unpacking your washing machine and check if is there any damage during the transportation.Also make sure that all the the items(as shown below) in the attached bag are received. If there is any damage to the washing machine during the transportation,or any item is missing or damaged,please contact the local dealer immediately.

***If washing machine is not double inlet, the machine does not have the hot inlet hose.**

Inlet Hose (Connect to cold water supply)	Hot Inlet Hose (Connect to Hot water supply)	Hole Cover (4EA) (Used to plug transit bolt holes)	Drain Hose Support Bracket (Used to loop the end of drain hose)	Spanner (1.Used to adjust the bottom of the machine, 2.Remove the transport bolt on the back of the machine)
				

■ Select the location

Before installing the washer,the location characterized as follows shall be selected:

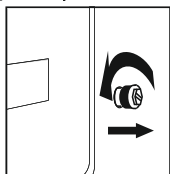
- Rigid,dry,and level surface(if not level,please make it level with reference to the following figure “Adjustable Leg”).
- Avoid direct sun light.
- Sufficient ventilation.
- The ambient temperature shall be between 0-40°C.
- The ambient humidity shall be below 95%(When the temperature is 25°C).
- Keep far away from the heat resources such as coal or gas.Make sure that the washer will not stand on power cord.Do not install the washer on the carpet floor.

Install Washing Machine

■ Remove transit bolts

Before using this washing machine, transit bolts must be removed from the backside of this machine. Please take the following steps to remove the bolts:

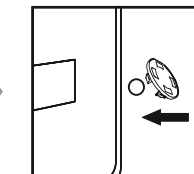
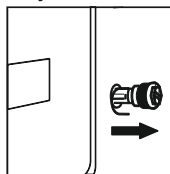
⚠ Keep the transit bolts properly for further use.



1. Loosen the four transit bolts with a spanner



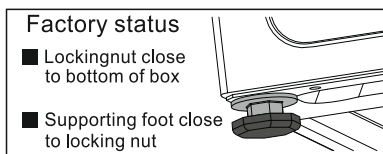
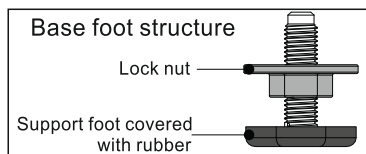
2. Take each bolt head and pull it through the wide part of the hole. Repeat for each bolt.



3. Fill the holes with the supplied plastic covers.

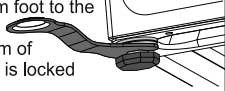
■ Level the washing machine

Install or place the washing machine under the environmental temperature of not less than 0°C but not outdoors, for it may damage the programming controller.

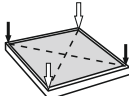


⚠ **Note:** In order to facilitate installation, the factory status of the foot may not be all locked, please be sure to lock all four feet before adjusting the level

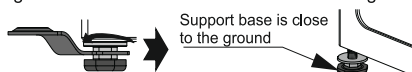
1. When placing the machine, check whether the bottom foot is in the factory state. If not, please restore the bottom foot to the factory state: the locking nut is locked tightly on bottom of the box, and the support foot is locked tightly on the locking nut:



2. After the machine is placed, press the opposite corner of the top cover plate of the washing machine with both hands in turn and shake it vertically downward to check whether the supporting foot is close to the ground and whether the machine is shaken

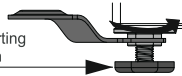


3. To ensure that the machine is placed in the right state, loosen the locking nut according to the direction shown in the diagram with the attached spanner to the appropriate height until the supporting foot is close to the ground and the machine is free from shaking



4. Finally, use the spanner to turn the lock nut back to the bottom of the box to lock it (you can also slightly fix the support foot by hand to avoid the support foot moving again)

Ensure that the supporting feet do not move again



⚠ CAUTION

1. The machine must be perfectly leveled and stabilized when the four supporting feet are close to the ground. Lower the feet as much as possible on the basis that the machine is leveled.

2. Improper leveling adjustment may cause loud noise, machine vibrating, machine displacement and other abnormal phenomena.

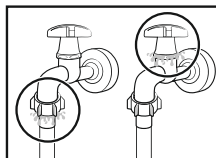
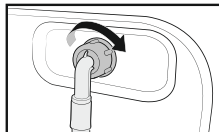
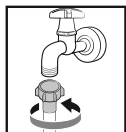
3. Air-vent is designed on the bottom of the machine (prevent blockage). Install the washing machine on solid, smooth and skid-proof ground. Do not place the washing machine on soft blanket or wooden floor, or various desktops and stands, in case of unnecessary injury.

Install Washing Machine

The provided water hose may differ depending on the model. Please follow the instruction according to the provided water hose.

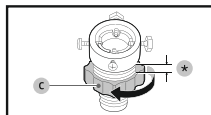
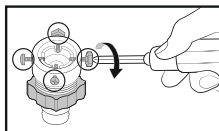
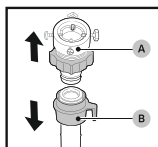
■ Connect the inlet hose

Connecting to a threaded water tap

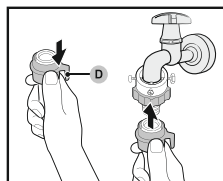
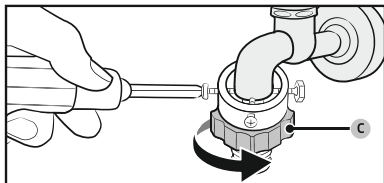


1. Connect the water hose to the water tap, and then turn the connector clockwise as shown.
2. Connect the other end of the water hose to the inlet valve on the back of the washing machine. Turn the hose clockwise to tighten.
3. Open the water tap and check if there are any leaks around the connection areas. If there are water leaks, repeat the steps above.

Connecting to a non-threaded water tap



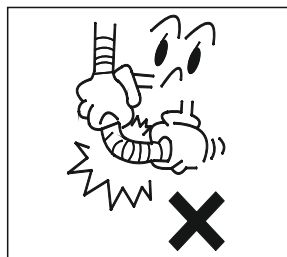
1. Remove the **adaptor(A)** from the water **hose(B)**.
2. Use a Phillips screwdriver to loosen four screws on the adaptor.
3. Hold the adaptor and turn **part(C)** in the arrow direction to loosen it by 5mm(*).



4. Insert the adaptor onto the water tap, and then tighten the screws while lifting the adaptor.
5. Turn **part(C)** in the arrow direction to tighten it.
6. While pulling down **part(D)** on the water hose, connect the water hose to the adaptor. Then, release **part(D)**. The hose fits into the adaptor with a clicking sound.
7. To complete connecting the water hose, see 2 and 3 on the "Connecting to a threaded water tap" section.

⚠ NOTE

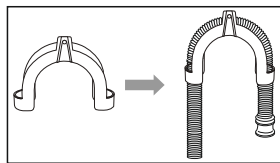
- If there is any leakage with hose after the connection, then repeat the steps to connect inlet hose.
- Do not bend the hose.
- Check for inlet hose connection carefully before using the washer each time.



Install Washing Machine

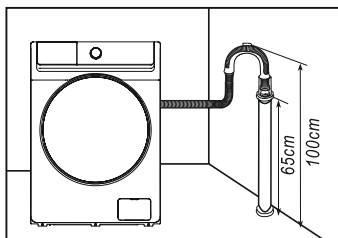
■ Connet the drain hose

- The drain hose shall be placed at a height of 65-100cm above the floor, otherwise, it can cause poor drainage.
- You can use the supplied drain hose support bracket to loop the drain hose down into the wall, standpipe or laundry tub.
- Take care to ensure all hose connections are tight.



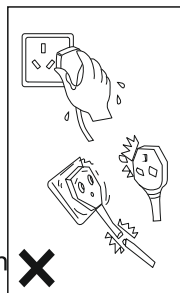
⚠ NOTE

- The end of the drain hose cannot be immersed in water for the washer to work properly.



■ Connet the power

- As the maximum current through the unit is 10A when you are using its heating function, please make sure the power supply system (current, power voltage and wire) at your home can meet the normal loading requirements of the electrical appliances.
- Please connect the power to a socket which is correctly installed and properly earthed.
- Make sure the power voltage at your plate is same to that in the machine's rated voltage.
- Power plug must match the socket.
- Do not use multi-purpose plug or socket as extension cord.
- Do not connect and pull out plug with wet hands.
- When pulling out the plug, hold the plug tightly and then pull it out. Do not pull power cord forcibly.
- If power cord is damaged or has any sign of being broken, special power cord must be selected or purchased from its manufacturer or service center for replacement.



⚠ WARNING

- 1.This machine must be earthed properly. If there is any short circuit, earthing can reduce the danger of electrical shock.
- 2.Washing machine shall be operated in a circuit separate from other electrical appliances. Otherwise, power protector may be tripped or fuse may be burned out.

Operate Washing Machine

NOTE

Ensure your machine is installed properly before use.

Before washing clothes for the first time, you must run a complete cycle without clothes.

To do this:

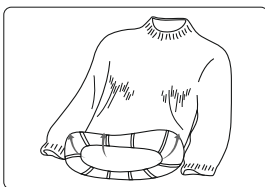
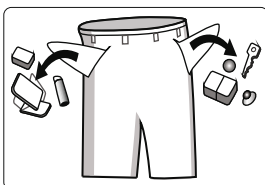
1. Connect power source and water.
2. Put a little detergent (about 10g) into the drawer and close it.
3. Press the  (On/Off) button.
4. Turn the knob to be "Cotton" program.
5. Press the  (Start/Pause) button.

This will remove any water from the manufacturer's test run remaining in the machine.

Sort clothes

Please read this recommendation carefully to avoid the troubles of washing machine and damages of clothes.

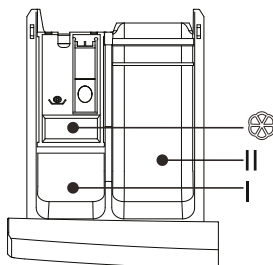
1. Do not put clothes over load the rated capacity.
2. Sort the laundry by colour and by care label. Most garments have a textile care label in the collar or side seam.
3. Make sure all the pockets are empty. Foreign objects (e.g. nails, coins, paper clips, etc.) can cause damage to garments and components in the machine.
4. Close any zips, fasten hooks etc. before washing.
5. For clothes to be washed, they should be sorted according to color. Dark clothes should not be washed with light clothes especially.
6. Badly soiled areas, stains etc. should be pre-treated with liquid detergent, stain removers etc.
7. Turn over the clothes which pill easily and is with woolen surface before putting them into the machine.



NOTE: Make sure that no clothes is caught between the door and the seal.

Put detergent

- Pull out the detergent drawer.
- Add detergent for prewash into compartment I. Used only for prewash programs.
(option1: detergent that is solid; option2: detergent that is liquid.)
- Add detergent for main wash into compartment II.
(option1: detergent that is solid; option2: detergent that is liquid.)



Operate Washing Machine

- Add fabric softener into compartment .
- Please choose suitable type of detergent for the various washing temperature to get the best washing effect with less water and energy consumption.
- The amount of detergent/softener used should be added only once at a time. Please refer to the manufacturer's instructions for the dosage of detergent/softener.
- Excessive detergent will produce a lot of foam, easy to overflow, and will affect its dissolution, resulting in rinsing difficulties.

Detergent Release(automatically release)

Use Liquid Detergent (Automatically)

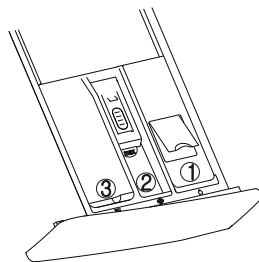
You could add liquid detergent in box ① before washing. During operation washing machine would add liquid detergent automatically according to the weight. It can achieve manually add once, smartly, accurately and automatically add for several times.

Use Washing powder or Softener(Manually)

If you would like use washing power or softener, please push the button to close automatically add function.(The LED indicator will now be OFF) Choose non-foaming or low-foaming detergent, which are suitable for front loading washing machines.

Everytime put once washing machine quantity, which could refer to manual.

Over-loading washing powder could generate a lot of bubbles .It causes difficulties for washing because of the influence of powder's dissolution.



- ① liquid detergent box: liquid detergent
- ② softener box: liquid softener
- ③ washing powder box: powder or liquid detergent

NOTE

1. At the first time using liquid detergent and automatically release function, please operation "Quick Wash" program to washing tube and drum.
2. It is normal that a few liquid detergent flow into down-water box when pulling liquid detergent box. Please avoid pull the box frequently to decrease the cost of liquid detergent.
3. The quantity of softener please refer to manual. Over-loading softener would destroy artificial fiber.
4. Liquid level do not over the MAX of Distributor box.
5. Please dilute the thick softener or bleach first and then release in distributor box.

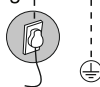
Operate Washing Machine

■ Washing steps

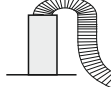
① Connect inlet hose and turn on the tap



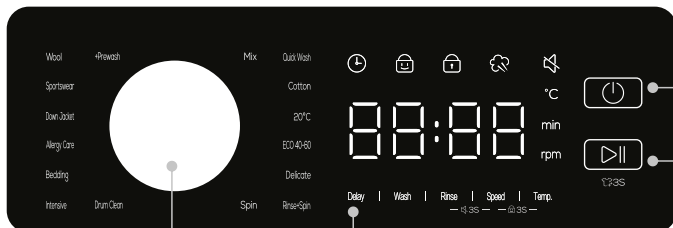
② Insert power plug



③ Place drain hose



④ Open the door, put in clothes and shut it down; put detergent in detergent case and close the case;



⑤ Press down power key

⑧ Press down Start button.

⑥ Select program as needed

⑦ Customize settings like delay time, temperature, spin rate other Settings, etc.

- Press Power (⏻) to turn on the washing machine.
- Turn the Cycle Selector to select a cycle.
- Change the cycle settings (Temp. and Speed, etc.) as necessary.
- Set Delay End if you want to finish the wash cycle at the desired time.
- Press Start/Pause (▶||).

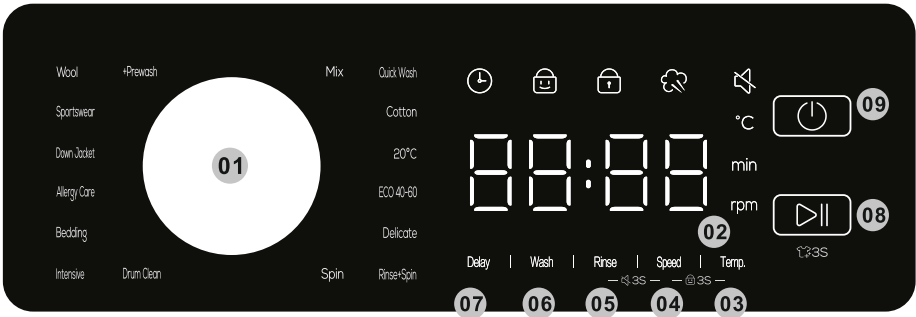
To change the cycle during operation

- Press Start/Pause (▶||) to stop operation.
- Select a different cycle.
- Press Start/Pause (▶||) again to start the new cycle.

Operate Washing Machine

■ Control panel

* The following illustration is a simple example of the model control panel. The illustration is for reference only. Please refer to the actual effect.



01 Cycle Selector	Turn the dial to select a cycle.
02 Display	The display shows current cycle information and estimated time remaining, or an information code when a problem occurs.
03 Temp.	Press to change the water temperature for the current cycle. Available temperature range depends on the cycle. The selected temperature will be displayed on the display.
04 Speed	Press to change the spinning speed for the current cycle. Available spin speed depends on the cycle. The selected spin speed will be displayed on the display.
05 Rinse	Press to select the rinsing times. Available rinsing times depends on the cycle. The selected rinsing times will be displayed on the display.
06 Wash	Press to select the washing time. Available washing time depends on the cycle. The selected washing time will be displayed on the display.
07 Delay	Press Delay repeatedly to cycle through the available Delay options (from 3 to 24 hours in one hour increments).
08 Start/Pause 	Press to start or pause operation. Press the button once to start a cycle. To pause operation, press the button again. You may change the cycle settings and options. To resume paused operation, press the button again.
09 Power 	Press to turn on or off the washing machine. If you turn on the washing machine and do not use it for 10 minutes, it will turn off automatically.

Operate Washing Machine

Delay

You can set the washing machine to finish your wash automatically at a later time, choosing a delay of between 3 to 24 hours (in 1 hour increments). The hour displayed indicated the time the wash will finish.

1. Select a cycle. Then change the cycle settings if necessary.
2. Press **Delay** repeatedly until a desired end time is set.
3. Press **Start/Pause** .

The corresponding indicator turns on with the clock running.

4. To cancel the **Delay**, restart the washing machine by pressing **Power** .
- Real-life case

You want to finish a two-hour course 3 hours later from now. For this, you add the Delay option to the current cycle with the 3-hour setting, and press **Start/Pause**  at 2:00 p.m. Then, what happens? The washing machine starts operating at 3:00 p.m., and ends at 5:00 p.m.

Child Lock

To prevent accidents by children, Child Lock locks all buttons except for **Power** .

- To activate or deactivate the Child Lock function, press and hold **Temp.** and **Speed** simultaneously for 3 seconds.

When Child Lock is activated, the indicator  lights up.

Alarm Off

You can turn on or off the sound of the cycle selector and all buttons.

- To turn on or off the sound, press and hold **Speed** and **Rinse** simultaneously for 3 seconds. When the sound is off, the  indicator lights up.

Door Lock

When the door is not closed or locked normally, the icon is not bright; Lock the door correctly, the icon is always bright.

Steam Wash Icon

If this icon is always bright, it means the Steam Wash function is enabled. Due to the different configuration of models, some models do not have this configuration, please refer to the actual model.

Operate Washing Machine

■ Programe

Wool: The wool course features gentle cradling and soaking to protect the wool fibres from shrinkage/distortion.
A neutral detergent is recommended.

+ Prewash: Add a preliminary washing process before starting the Cotton cycle.

Sportswear: Suitable for washing sports clothes.

Down Jacket: Suitable for washing down fabrics.

Allergy Care: Featuring a high-temperature wash and extra rinses to help remove the remaining detergent effectively.

Bedding: This procedure is suitable for washing heavier clothes, jeans, bedding, etc.

Intensive: For heavily soiled items. The operation time is longer than other cycles.

Drum Clean: Cleans the drum by removing dirt and bacteria from it.
Make sure the drum is empty.
Do not use any cleaning agents for cleaning the drum.

Mix: For mixed load consisting of cotton and synthetic.

Quick Wash: For lightly soiled garments in less than 20 kg that you want to wash quickly.

Cotton: For cottons, bed linens, table linens, underwear, towels, or shirts.
The washing time and the rinse count are automatically adjusted according to the load.

20°C: New European standard special procedures, used for washing some gentle clothes, the temperature can only choose 20°C, protective clothing.

Eco 40-60: For cleaning normally soiled cotton items which are declared to be washable at 40 °C or 60 °C, together in the same cycle. This cycle is used to assess the compliance with the EU Ecodesign legislation.
This cycle is set as a default.

Operate Washing Machine

Delicate: For sheer fabrics, bras, lingerie (silk), and other handwash-only fabrics.
For best performance, use liquid detergent.

Rinse+Spin: Featuring an additional rinse process after applying fabric softener to the laundry.

Spin: Featuring an additional spin process to effectively remove moisture from laundry.

Operate Washing Machine

■ Table of Washing Procedures

- Washing efficiency and performance is determined by used detergent quality. Use only machine wash approved detergent.
- If need use specific detergent, e.g. for synthetic and woolen fabric. Mind always detergent manufacturer recommendations.
- Do not use dry cleaning agents such as trichloroethylene and similar products. Choose the best detergent.

Program	Max Load (kg)			Kind of detergent		
	8	9	10	Universal	Special	Softener
+ Prewash	6	7	8	L/P	–	○
Wool	2	2	2	–	L/P	○
Sportswear	4	4.5	5	L/P	–	○
Down Jacket	3	3.5	4	L	L	○
Allergy Care	4	4.5	5	L/P	L/P	–
Bedding	3	3.5	4	L/P	L/P	○
Intensive	8	9	10	L/P	–	○
Drum Clean	0	0	0	–	–	–
Mix	4	4.5	5	L/P	–	○
Quick Wash	2	2	2	L/P	–	○
Cotton	8	9	10	L/P	–	○
20°C	4	4.5	5	L/P	–	○
Eco 40-60	8	9	10	L/P	–	○
Delicates	2	2.5	3	L/P	L/P	○
Rinse+Spin	8	9	10	–	–	○
Spin	8	9	10	–	–	–

L=gel-/liquid detergent P=Powder detergent O=optional –=no

If using liquid detergent, it is not recommended to activate the time delay.

We recommend by using: Laundry powder 20°C to 95°C; Wool detergent 20°C to 40°C;

*Choose 95°C wash temperature only for special hygienic requirements.

Operate Washing Machine

■ Introduction of Other Functions

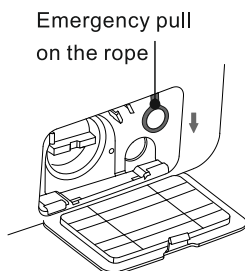
Unlock of emergency door (not applicable in some models)

■ If you want to take out the clothes when there is a long-time power cut, make sure the water level in the drum is below the safe level, the temperature is under 40°C, and the inner drum is does not rotate, then detach the drain hose and lower it, replace the hose after water runs out;

■ Open the drain pump cover at the bottom right of the front side, pull down the rod lightly, when hearing a light sound then open the door and take out or put in the clothes;

■ Replace drain pump cover;

■ This method can only be used in emergency.



Auto Dispensing (not applicable in some models)

■ This machine can dispense the laundry detergent automatically. When you want to use the powder detergent by yourself, please turn off the combination button to stop this function;

■ When you start the machine, if the indicator light shows full, it means the detergent is abundant; when the washing finishes, if there is only one bar of the light left, and it shows "□□□□" for the service time, it means the detergent is running out, then you need to add the detergent.

■ Before the washing, you can put the detergent in the detergent case, then the machine will dispense the detergent according to the weight of the clothes in the process of washing automatically.

■ Please find the process table for further information of the default state for this function.

Resume Function

■ This machine has the resume function in case of power-down. If there is a power failure or plug loose in the process of machine, the machine can remember the working status and resume work when the power is restored.

Memory Function (not applicable in some models)

■ This machine can remember the latest working process automatically. When you turn on the machine again, the machine remembers the washing process and the settings you made last time (it means the whole working process of the latest washing will be selected by default when the machine starts)

Cloth Weigh Awareness

■ In the beginning of the washing, the machine will estimate the weight of the clothes and dispense the detergent automatically (on condition that there is enough detergent in the case), then decide the amount of the water accordingly to achieve the goal of saving water.

Operate Washing Machine

Unbalance Protection

- When the machine is ready to spin, The washer may take a few time to balance clothes due to great unbalance.
- If clothes is still unbalance in the drum after that, the spinning speed can be slow down to avoid great vibration.
- If clothes in drum is too less, the machine may not to spin due to the unbalance protection, then you should add more clothes in the machine to make it to spin.

Sprinkling (not applicable in some models)

- This machine adopts detergent auto dispensing technology; water will flow out from the detergent case to delivery detergent into inner drum. It will also spray water on the glass of observation window, which has better effect of cleaning the foam and stains on the clothed and window. This will make washing process cleaner and construct a high efficient, water-saved and clean washing environment!

Drum lamp (not applicable in some models)

- At the beginning of the program, at the end of the program and at the pause of the washing state, the lamp of the washing machine cylinder will be lit. You can observe the situation of the clothes in the washing machine and feel the fun of smart laundry.

Note: Due to the product model upgrade, the function configuration may be different from this description, please take the actual model function as the standard!

Maintenance

Proper maintenance on the washing machine can extend its work life.



Before your maintenance starts, please do pull out the power plug or disconnect power and close the tap.

■ Clean internal drum

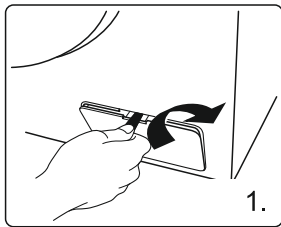
The rusts left inside the drum by the metal articles shall be removed immediately with chlorine-free detergents. Never use steel wool.

■ Clean surface

- 1.If there is any water overflow, use the dry cloth to wipe it off immediately. No sharp items are allowed to strike the washer.
- 2.The surface can be cleaned with diluted non-abrasive neutral detergents when necessary.

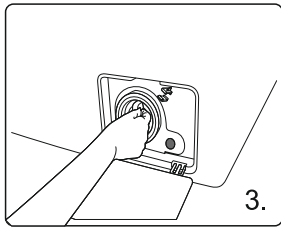
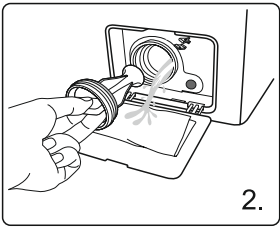
Maintenance

■ Clean the drain pump



Open the filter cover with tools such as coins according to the direction of the graphic;

Unscrew the filter and pay attention to the remaining water, taking out any foreign material from the drain pump filter;

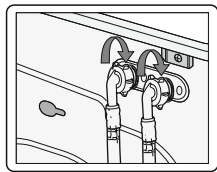
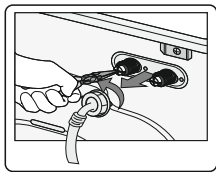
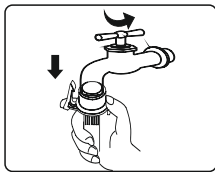


Reinstall the filter.

■ Clean Inlet valve filter

The inlet filter shall be cleaned if there is not any or insufficient water in when the tap is opened.

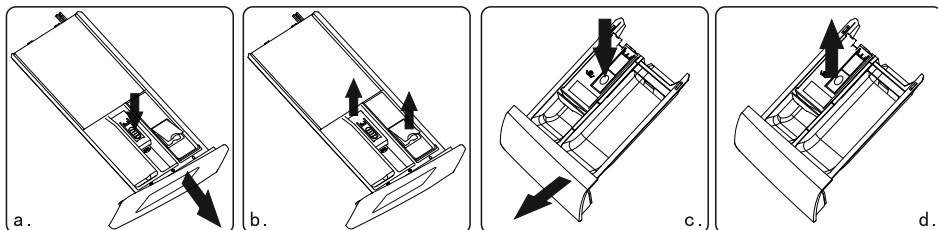
1. Lower the water pressure:
 - a. Close the tap.
 - b. Select any procedure except “Spin” procedure.
 - c. Press the button “▷|| (Start/Pause)” and keep the procedure running for about 40 seconds.
 - d. Pull out the power plug.
2. Remove the inlet hose from the tap.
3. Use water to wash the filter.
4. Reconnect the inlet hose.



Maintenance

■ Clean detergent drawer

The structure of detergent case varies from different machine models; please follow steps and methods shown in below figure to clean the detergent case:



Auto dispenser

Common dispenser

■ If there is detergent or softener residue in the case:

- ◆ As fig. a(c) shows, pull the case and press down the limit rod; pull the whole drawer out;
 - ◆ As fig. b(d) shows, open the case (pick it up slowly) and take out syphon plate (lift it up);
 - ◆ Use tap water or brush to wash detergent case and syphon pipe;
 - ◆ Restore case cover and syphon pipe, and push the drawer in.
- A little detergent will flow into water box when drawing the case, this is normal.

Try not repeatedly opening and closing the case of detergent loss;

■ Pay attention to the spillover of detergent that may cause inconvenience when adjusting (like tilting and moving, etc.) the machine (draw out the case before adjusting).

■ Recovery from freezing

The washing machine may freeze when it drops below 0°C.

1. Turn off the washing machine, and unplug the power cord.
2. Pour warm water over the water tap to loosen the water hose.
3. Disconnect the water hose, and soak it in warm water.
4. Pour warm water into the drum and leave it for about 10 minutes.
5. Reconnect the water hose to the water tap.

⚠ NOTE

1. When the washing machine is reused, make sure the ambient temperature is above 0°C.
2. If your washing machine is located in the room where it can get frozen easily, please drain the remaining water inside drain hose and inlet hose thoroughly.
3. Please contact a technician if your washer is frozen.

Troubleshooting

TROUBLES	SOLUTIONS
There is some remaining water in the machine	This is normal and is the result of water tests performed at the factory.
The washer does not run	Check if the power plug is inserted well. Check if the tap is opened. Check if the button “Power” is pressed. Check if the button “Start/Pause” is pressed. Check if the delay feature is activated.
Water leakage	Check and fasten inlet hose. Clean up drain hose and ask a specialized person to repair it when necessary.
Abnormal noise and great vibration	Check if the transit bolts has been removed. Check if the adjustable legs are adjusted level. Check if the washer is installed on the solid and level floor. Check if there are any barrettes or metal articles inside.
Washing efficiency is not satisfied	Select a proper procedure. Add the proper detergent quantity according to the instructions in detergent package.
The machine take no answer after press buttons	Check if the “Child-lock” feature has been activate. Press button “Start/Pause” first then press other buttons.
Actually running time of procedures is not corresponded to the display time	Check if clothes in the drum is dispersive enough. Check if the water is drain out or inflow well.
The washer fills while draining	Check if the max height of the drain hose is lower than 65cm. Check if the drain hose is immersed.

Troubleshooting

DISPLAY	MEANS	SOLUTIONS
E1	The washer fills over time	Check if the tap is opened. Check if the water pressure is too low. Check if the inlet hose is blocked.
E2	Water drainage over time	Check if the drain pump is blocked. Contact a technician if necessary.
E3	Door lock is breakdown	Close the door well again. Check if the clothes is caught between the door and seal. Contact a technician if necessary.
E4	Water is overflowed	water automatically until the water level is suitable for wash procedure. Contact a technician if necessary.
E5	The electrical motor is breakdown	Please contact a technician.
E6	The heater does not work	Please contact a technician.
E7	There is a temperature sensor fault	Please contact a technician.
E8	Unmatched software/hardware on mainboard and frequency inverting plate	Please contact a technician.
E9	communication failures	Please contact a technician.
E10	Inverter failures	Please contact a technician.
EP	The procedure running is not corresponded to the cycle that the knob points.	Turn the cycle selector to the cycle corresponded to the procedure working on.

Note:

Please refer to the actually purchased model for fault display here. Different models have different fault displays.

Appendix

■ Fabric Care Lable

	Resistant material		Can be ironed at 100°C max
	Delicate fabric		Do not iron
	Item may be washed at 90°C		Can be dry cleaned using any solvent
	Item may be washed at 60°C		Dry clean with perchloride,lighter fuel, pure alcohol or R113 only
	Item may be washed at 40°C		Dry clean with aviation fuel, pure alcohol or R113 only
	Item may be washed at 30°C		Do not dry clean
	Item may be hand washed		Dry flat
	Dry clean only		Can be hung to dry
	Can be bleached in cold water		Dry on clothes hanger
	Do not bleach		Tumble dry, normal heat
	Can be ironed at 200°C max		Tumble dry, reduced heat
	Can be ironed at 150°C max		Do not tumble dry

■ Electrical Warning

To avoid fire, electrical shock and other accidents, please remember the following reminding:

- Only the voltage indicated in power label can be used. If you are not clear of the voltage at home, please contact the local power bureau.
- When you are using the heating function, the maximum current through the washing machine will reach 10A. Therefore,please make sure the power supply units(current,voltage and cable) can meet the normal laod requirements for the machine.
- Protect the power cord properly. Power cord shall be fixed well so that it will not trip the people or other things and be damaged. Special attention shall bepaid to the plug location.
- Do not make the wall-mounted socket overloaded or cable extended. Over loading of the wiring may cause fire or electrical shock. Do not pull out power plug with wet hand.
- To ensure your safety, power plug shall be inserted into an earthed socket. Carefully check and ensure that your socket is properly and reliably earthed.

Appendix

■ Protecting the environment

- The washer is manufactured by recyclable materials. If you decide to dispose of this washer, please observe the local waste disposal regulations. Cut off the power cord so that the washer cannot be connected to power. Remove the door so that small animals and children cannot get trapped inside the washer.
- Do not exceed the detergent quantities recommended in the detergent manufactures' instruction.
- Use stain removal products and blesches before the wash cycle only when strictly necessary.
- Save water and electricity by only washing full loads(the exact amount depends upon the program used).
- Correct Disposal of this Product



This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

⚠ NOTE:

1. The energy efficiency rating was tested under "Eco 40-60 " procedure (Adjuted at 40°C and 60°C+Maximum RPM)
2. For the purpose of improving the performance of the whole washing machine, the appearance and specifications shall be changed without additional notice.

Products Fiche

	Unit	Eco 40-60			20°C	cotton 95	Wool	super quick	Intensive
		100%load	50%load	25%load					
Rated capacity	kg	8.0	4.0	2.0	4.0	8.0	2.0	2.0	8.0
duration	h:mm	3:38	2:48	2:48	0:50	2:19	0:44	0:15	2:08
energy	kWh/cycle	0.687	0.368	0.174	0.198	1.468	0.112	0.042	0.778
water	L/cycle	60.0	44.0	37.0	42.0	65.0	56.0	34.0	46.0
Max temp	°C	35	28	22	20	78	22	18	51
RMC	%	53.9	53.9	53.9	82.0	70.0	78.0	88.0	73.0
Spin Speed	rpm	1400	1400	1400	600	800	400	800	800

WM14038W01	Unit	Eco 40-60			20°C	cotton 95	Wool	super quick	Intensive
		100%load	50%load	25%load					
Rated capacity	kg	9.0	4.5	2.5	4.5	9.0	2.5	2.5	9.0
duration	h:mm	3:48	2:54	2:54	0:50	2:19	0:44	0:15	2:08
energy	kWh/cycle	0.718	0.441	0.203	0.210	1.606	0.122	0.050	0.795
water	L/cycle	64.0	46.0	40.0	44.0	69.0	58.0	36.0	49.0
Max temp	°C	32	29	22	21	77	21	19	50
RMC	%	53.9	53.9	53.9	80.0	70.0	77.0	86.0	71.0
Spin Speed	rpm	1400	1400	1400	600	800	400	800	800

	Unit	Eco 40-60			20°C	cotton 95	Wool	super quick	Intensive
		100%load	50%load	25%load					
Rated capacity	kg	10.0	5.0	2.5	5.0	10.0	2.5	2.5	10.0
duration	h:mm	3:59	3:00	3:00	0:50	2:19	0:44	0:18	2:08
energy	kWh/cycle	0.795	0.452	0.236	0.218	1.617	0.131	0.058	0.808
water	L/cycle	70.0	50.0	41.0	44.0	70.0	59.0	37.0	50.0
Max temp	°C	30	27	23	21	76	21	19	50
RMC	%	53.9	53.9	53.9	80.0	70.0	76.0	85.0	70.0
Spin Speed	rpm	1400	1400	1400	600	800	400	800	800

Products Fiche

Supplier's name or trade mark: SILVERLINE

Supplier's Address: Defterdar Mah. Otakçılar Cad. No: 78 Flatofis Kat:2
İç Kapı No:19 Eyüpsultan / İstanbul, TR

Model Identifier: WM14038W01

General Product Parameters:

Parameter	Value		Parameter	Value		
Rated Capacity (kg)	9.0		Dimensions in cm	Height	85	
				Width	60	
				Depth	63	
EEI _w	46.3		Energy efficiency class	A		
Washing Efficiency Index	1.031		Rinsing effectiveness (g/kg)	5.0		
Energy consumption in kWh per cycle, based on the ECO40-60 programme. Actual energy consumption will depend on how the appliance is used.	0.440		Water consumption in litre per cycle, based on the ECO40-60 programme. Actual water consumption will depend on how the appliance is used and on the hardness of the water.	50		
Maximum temperature inside the treated textile (°C)	Rated Capacity	32	Remaining moisture content (%)	53.9	Rated Capacity	53.90
	Half	29			Half	53.90
	Quarter	22			Quarter	53.90

Products Fiche

Spin speed (rpm)	Rated capacity	1400	Spin-drying efficiency class	B
	Half	1400		
	Quarter	1400		
Programme duration (h:min)	Rated capacity	3:48	Type	free-standing
	Half	2:54		
	Quarter	2:54		
Airborne acoustical noise emissions in the spinning phase(dB(A) re 1 pW)	76		Airborne acoustical noise emission class (spinning phase)	B
Off-mode (W)	0.50		Standby mode (W)	—
Delay start (W) (if applicable)	4.00		Networked standby (W) (if applicable)	—

Minimum duration of the guarantee offered by the supplier : 24months

This product has been designed to release silver ions during the washing cycle	NO
--	----

Additional information:

Weblink to the supplier's website, where the information in point 9 of Annex II to Commission Regulation (EU) 2019/2023 is found: <https://www.silverline.com>

(a) for the eco 40-60 programme.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2. Bütün parçaları dahil olmak üzere malın tamamı firmamız tarafından garanti süresince garanti kapsamındadır.

3. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentesi, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının, 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde; üretici veya ithalatçı, malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4. Malın garanti süresi içinde, gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.

5. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

6. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan arızaların yanı sıra aşağıda açıklanan koşullarda, ürün garanti kapsamına girmez.

a) Garanti Belgesi üzerinde malın seri numarasında tahrifat yapıldığı haller,

b) SILVERLINE yetkili personeli ya da yetkili servisleri

haricinde kişilerin cihazın tamir ve tadiliine müdahale etmesi sonucu oluşan arızalar,

c) Cihazla bağlanan dış donanımdan (regülatör, kesintisiz güç kaynağı vb.) kaynaklanan arızalar,

d) Anormal voltaj düşüklüğü veya fazlalığından, hatalı elektrik tesisatından, cihazın etiketinde belirtilenden farklı bir şebeke gerilimine bağlanmasıyla oluşan arızalar,

e) Malın tesliminden sonraki nakiller ve yerleştirme sonucu (düşme, aşırı sarsılma, darbe vs.) oluşabilecek arızalar,

f) Cihazın kullanım hatalarından meydana gelen dış ve iç yüzeylerdeki bozulma, çizilme, kırılmalar ve arızalar,

g) Doğa olaylarının (yıldırım, sel, su baskını, deprem, yangın vs.) yol açacağı arızalar.

Garanti Belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı yetkili satıcı, acente ya da temsilcilerle aittir.

Tüketiciler; Şikayet ve itirazlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvurabilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

MÜŞTERİ SEÇİMLİLİK HAKLARI

1. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

d) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlilik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

2. Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

a) Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,

b) Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,

c) Tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi, durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması halinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir.

Tüketiciler; Şikayet ve itirazlar için tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine başvurabilir.

GARANTİ BELGESİ

MALIN

Cinsi ÇAMAŞIR MAKİNESİ
Markası SILVERLINE
Modeli WM14038W01
Ürün Kodu 1.14038.57.110.01
Seri No

SATICI FİRMANIN

Unvanı
Adresi
Tel-Faks
Fatura Tarihi
Fatura No
Yetkili Kaşe ve İmza
Teslim Tarihi ve Yeri

ALICININ

Adı, Soyadı
Adresi
Tel

Azami Tamir Süresi 20 İşgünü

Garanti Süresi 2 Yıl

ÜRETİCİ FİRMA / MANUFACTURER COMPANY

SILVERLINE Ev Gereçleri Satış ve Pazarlama A.Ş.
Defterdar Mah. Otakçılar Cad. No:78 Flatofis
Kat:2 İç Kapı No:19 Eyüpsultan / İSTANBUL P.K.: 34050
Tel: 0 212 484 48 00 Faks: 0 212 481 40 08

444 4 758

SILVERLINE EV
GEREÇLERİ SATIŞ VE PAZARLAMA A.Ş.
Defterdar Mah. Otakçılar Cad. No:78 Flatofis
Kat:2/19 P.K.:34050 Eyüpsultan / İSTANBUL
Marmara Kurumları A.Ş. 769 038 9456
T.T.O. Sicil No:549979
Mersis No:0769 0389 4560 0018

SILVERLINE

www.silverline.com